

Tiempo medio de identificación (MTTI) mejorado

REDUCE LAS LLAMADAS AL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

General alertas y análisis de problemas en tiempo real

Más de 30.000 pruebas de red diarias

Menores costes de mantenimiento

MINIMIZA EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Aruba UXI

Información de red basada en IA para mejorar el rendimiento de las redes inalámbricas y por cable supervisando, gestionando y resolviendo los problemas de aplicaciones de forma proactiva

Porque las experiencias de usuario sin fisuras lo son todo

Detecta y prioriza los problemas con mayor rapidez

Permite el flujo de trabajo de aplicaciones web antes de las implementaciones

Garantiza el funcionamiento de las aplicaciones críticas

EVITA LAS PÉRDIDAS DE INGRESOS

Tiempo medio de identificación (MTTI) mejorado

MEJORA LA EXPERIENCIA DE USUARIO

Con el **informáticos dedicados a la resolución de problemas de red**, no les queda tiempo para ocuparse de proyectos estratégicos³. Ingram Micro puede ayudarte a solucionar esta situación.

68%

de los empleados experimenta retrasos en las reuniones en línea

debido a una red inestable, lo que supone 3 horas perdidas por semana de productividad¹

48%

de los clientes con establecimientos de comercio minorista están insatisfechos

debido a la incoherencia con sus experiencias de venta minorista en línea, lo que lleva a la pérdida de lealtad de los clientes²

\$4000

por día de pérdidas de productividad*

Debido al bajo rendimiento de aplicaciones críticas como MS Office en tu red

*empresas de hasta 200 empleados

¹http://contentt.mkt3416.com/lp/38068/360499/Ovum_Collaboration%202.0%20Report%20Final.pdf

²<https://www.marit.com/en-gb/resources/press-releases/2017/03/20/four-in-five-consumers-frustrated-inconsistent-retail>

³Gartner identifica 5 oportunidades de optimización de costes de red; comunicado de prensa de junio de 2019

Usuarios satisfechosAumento de la productividadMayores beneficios

¿Estás experimentando un aumento de las llamadas al servicio de Asistencia técnica?

Pruebas proactivas de red y aplicaciones las 24 horas del día, todos los días de la semana con generación automática de partes de asistencia

Menos llamadas al servicio de Asistencia técnica

=

Experiencia de usuario final mejorada

¿Estás experimentando retrasos en la realización de tareas críticas?

Panel de control intuitivo con información en tiempo real basada en IA

Métricas de rendimiento detalladas

=

Visibilidad de red absoluta

¿Estás experimentando un impacto negativo en la productividad de los empleados?

Validación sencilla de los cambios de red

Detección y resolución de problemas con mayor rapidez

=

MTTI y MTTR mejorados

¿Estás experimentando un fuerte aumento en los costes de mantenimiento de red?

Aprendizaje automático para establecer un rendimiento de red de referencia y umbrales de incidencias

Reducción de la fatiga de alerta

=

Mejor utilización de los recursos informáticos

Por qué los clientes adoran UXI

Impulsada por la IA Panel de datos donde visualizar la experiencia de usuario

- Resumen del análisis de la experiencia de usuario**
Entiende de un vistazo cómo se comporta la red
- Prueba de aplicaciones**
Tendencias y visualización del rendimiento de aplicaciones de misión crítica

- Funciones UXI lanzadas recientemente**
Las funciones más recientes y pasos activados directamente desde el panel de control
- Centro de asistencia**
Accede a una enorme biblioteca de recursos con artículos de ayuda y a un chat en directo disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Descubre por qué todo el mundo ama UXI

Panel de datos impulsado por IA que hace que la experiencia de usuario se vuelva visual

[VER EL VIDEO](#)



Te apoyamos en tu recorrido de red

En un mundo después del COVID en el que los equipos informáticos deben gestionar fuerzas de trabajo híbridas y una multitud de dispositivos, los usuarios finales esperan que las redes tengan un rendimiento óptimo, sin importar el lugar en el que se encuentren.

Ingram Micro es el socio al que recurrir y que te ayudará a conocer las últimas innovaciones tecnológicas en materia de red, así como a comprender dónde radican las oportunidades de venta.

Estamos aquí para ayudarte en todos los aspectos: formación, asistencia de prevención, servicios de configuración, etc. Incluso incorporaremos soluciones de proveedores complementarias, ¡todo para ayudarte a cerrar nuevos negocios!

Descubre por qué la supervisión de la experiencia de red digital del usuario final beneficia a los clientes y resulta una oportunidad rentable para los socios.

[HABLA CON NOSOTROS](#)

Más razones por las que todo el mundo ama UXI

Sensores Aruba UXI

- Plan de implementación sencillo y automático
- Dispositivo de cliente provisional basado en Linux a través de PoE
- Enchufado directamente a una toma de pared sin necesidad de cableado
- Fácil de instalar
- Perfecto para ubicaciones con una elevada densidad

[HABLA CON NOSOTROS](#)

Agente Aruba UXI para una gama de dispositivos Zebra

- Información detallada sobre el rendimiento en itinerancia y la calidad de las llamadas de voz
- Entender la raíz de los problemas que afectan a las llamadas en itinerancia y SIP
- Identificar la ubicación exacta de los problemas utilizando el estándar 802.11mc
- Realizar pruebas de red y de rendimiento de las aplicaciones de forma continuada
- Ganar visibilidad con los sensores de hardware UXI

Descubre cómo un agente UXI implementado en dispositivos Zebra supervisa continuamente la red y proporciona información detallada sobre la itinerancia y la calidad de las llamadas de voz.

[ARUBA Y ZEBRA](#)

UXI complementa a Aruba Central

- Proporciona información sobre el rendimiento de red
- Ayuda a los equipos informáticos a seguir controlando los SLA y XLA
- Soluciona rápidamente los problemas de rendimiento de red
- Proporciona una seguridad robusta para conexión Wi-Fi y por cable que es posible escalar
- Gestiona y ofrece una visibilidad unificada de la nube a través de un solo panel de datos centralizado
- Automatización inteligente impulsada por IA para una resolución de problemas proactiva

[BTÉN MÁS INFORMACIÓN](#)

Recursos para que dejes de fruncir el ceño

Why an optimized user experience on your network is indispensable

Poor network and application performance lead to...

Descubre cómo Aruba UXI busca continuamente problemas desde la perspectiva de los usuarios finales. Ayuda a los equipos informáticos a probar y supervisar las redes inalámbricas y por cable, solucionar problemas, simplificar la gestión y planificación de redes y controlar el rendimiento de aplicaciones y dispositivos.

[DESCARGAR LA INFOGRAFÍA](#)

ARUBA USER EXPERIENCE INSIGHT

Aruba User Experience Insight (UXI) is a cloud-based solution that provides real-time insights into user experience across your network. It helps you identify and resolve issues before they impact your users, ensuring a consistent and high-quality experience for all.

Descubre cómo Aruba ofrece una cobertura, densidad y rendimiento superiores para la transmisión de vídeo de alta definición sin retrasos y la colaboración multimedia. Una red preparada para el futuro con la tecnología más reciente, para estar a la altura de las crecientes exigencias de los nuevos dispositivos.

[DESCARGAR LA FICHA TÉCNICA](#)

Aruba User Experience Insight

An AI-powered solution to improve end user experience on your network.

Explora cómo los switches de acceso de Aruba ofrecen el rendimiento, la seguridad y la simplicidad que los clientes necesitan. Son ideales para las sucursales, las empresas del mercado medio y las redes de pymes.

[DESCARGA EL FOLLETO](#)

Ingram Micro. Alcance global. Trato local.

La red representa una oportunidad rentable para nuestros socios, para acelerar su negocio de HPE y Aruba, así como para aumentar los ingresos a largo plazo

Arquitectura de soluciones

Trabajamos con una serie de proveedores y socios para coordinar el desarrollo de soluciones tecnológicas que resuelven problemas del mundo real.

Formación en ventas

Nuestro programa de formación se centra en los socios que entienden las oportunidades de rápido crecimiento y que están listos para comenzar el recorrido HPE.

Soporte técnico

Trabajaremos con tus equipos técnicos y de ventas para entender la tecnología, identificar las oportunidades y guiarte en las primeras implementaciones.

Inteligencia de negocio "como servicio"

Estamos incorporando continuamente socios tecnológicos para ayudar a obtener valor de los datos recopilados por nuestro equipo de redes.

Construir, implementar, mantener y ofrecer soporte

Al trabajar estrechamente con nuestros socios de implementación, nuestro objetivo es proporcionar los últimos conocimientos y experiencia en materia de redes.

Formación en marketing

Además de nuestro programa de formación individualizado, nuestra agencia interna de marketing puede ofrecer recursos de marca blanca, webinarios, estudios de casos, campañas y mucho más.

Servicios en la nube

Nuestros equipos en la nube pueden ofrecer una gama de servicios de soporte técnico sobre la infraestructura y los servicios en la nube para cualquier caso práctico de redes.

Financiación

Nuestros socios pueden aprovechar las capacidades de financiación establecidas por Ingram Micro para proporcionar cualquier solución tecnológica, ayudando a convertir los costes CAPEX en OPEX para los clientes.

SPEAK TO US