

Tempo medio di identificazione problema migliorato (MTTI)

RIDUCI LE CHIAMATE ALL'HELP DESK

Segnalazione e analisi del problema in tempo reale

Esegue oltre 30.000 test di rete ogni giorno

Costi di manutenzione inferiori

RIDUCI AL MINIMO I TEMPI DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Aruba UXI

Informazioni di rete alimentate dall'IA per migliorare le prestazioni delle reti wireless e cablate monitorando in modo proattivo e localizzando e affrontando i problemi delle applicazioni...

Perché le esperienze d'uso perfette sono tutto

Rileva e definisci le priorità dei problemi in modo più rapido

Consente il flusso di lavoro delle web app prima delle implementazioni

Garantisce il funzionamento delle applicazioni critiche

EVITA PERDITE DI FATTURATO

Tempo medio di ripristino migliorato (MTTR)

MIGLIORA L'ESPERIENZA D'USO

Con il 70% del team IT impiegato nella risoluzione dei problemi di rete, non rimane tempo per i progetti strategici³. Ingram Micro può aiutarti a risolvere questo problema.

68%

dei dipendenti rileva ritardi nell'inizio delle riunioni online

dovuti a una rete instabile, con conseguente perdita di produttività di 3 ore a settimana¹

48%

dei clienti al dettaglio in negozio è insoddisfatto

a causa dell'incoerenza con le loro esperienze di vendita al dettaglio online, con conseguente perdita di fedeltà da parte dei clienti²

\$4000

di perdita di produttività al giorno*

a causa delle scarse prestazioni di applicazioni critiche come MS Office sulla tua rete

* aziende con un massimo di 200 dipendenti

¹http://contentz.mk3416.com/Ip/38068/360499/Ovum_Collaboration%202.0%20Report%20Final.pdf

²https://www.marh.com/en-gb/resources/press-releases/2017/03/20/four-in-five-consumers-frustrated-inconsistent-retail

³Gartner identifies 5 Network Cost Optimisation, comunicato stampa, giugno 2019

Utenti soddisfattiProduttività aumentataMaggiori profitti

Stai riscontrando un aumento delle richieste all'help desk?

Test proattivo di rete e applicazioni, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con la creazione automatica dei ticket di supporto

Meno chiamate all'help desk
=
Esperienza dell'utente finale migliore

Stai riscontrando ritardi nello svolgimento di attività critiche?

Dashboard intuitiva con informazioni alimentate dall'IA in tempo reale

Metriche di prestazione dettagliate
=
Visibilità di rete assoluta

Stai riscontrando un effetto negativo sulla produttività dei dipendenti?

Convalida semplice del triage delle modifiche alla rete

Localizzazione e risoluzione dei problemi più rapide
=
MTTI e MTTR migliorati

Stai riscontrando un forte aumento dei costi di manutenzione della rete?

Apprendimento automatico per definire le prestazioni di base della rete e le soglie dei problemi.

Ridotto affaticamento da alert
=
Migliore utilizzo delle risorse IT

Perché i clienti amano l'UXI

alimentato dall'IA. Dashboard per la visualizzazione dell'esperienza d'uso

- Sintesi delle informazioni sull'esperienza d'uso**
Comprensione immediata dell'andamento della rete
- Test dell'applicazione**
Tendenza e visualizzazione delle prestazioni delle applicazioni mission-critical

- Funzionalità UXI presentate di recente**
Ultime funzionalità e fasi attivate direttamente dalla dashboard
- Help centre**
Accedi a un'enorme libreria di risorse con articoli di supporto e chat dal vivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Scopri perché tutti amano UXI

Dashboard alimentata dall'IA per la visualizzazione dell'esperienza d'uso

[GUARDA IL VIDEO](#)

Supportiamo il tuo percorso di networking

In un mondo post Covid in cui i team IT devono gestire il personale ibrido e una moltitudine di dispositivi, gli utenti finali si aspettano che le reti funzionino senza problemi, indipendentemente da dove si trovano.

Ingram Micro è il nostro partner di riferimento per aiutarti a conoscere le più recenti innovazioni della tecnologia di rete e a capire dove risiedono le opportunità di vendita.

Siamo qui per supportarti in tutto, dalla formazione al supporto preventivo ai servizi di configurazione, e aggiungeremo anche soluzioni complementari per i venditori, tutto per aiutarti a concludere accordi.

Scopri perché il monitoraggio dell'esperienza della rete digitale dell'utente finale va a vantaggio dei clienti e rappresenta un'opportunità redditizia per i partner.

[PARLA CON NOI](#)

Ulteriori motivi per cui tutti amano UXI

Sensori Aruba UXI

- Semplice piano di implementazione Zero-Touch
- Dispositivo client provvisorio basato su Linux via PoE
- Alimentato da una presa a muro, senza necessità di tirare cavi
- Facile da installare
- Perfetto per luoghi ad alta densità

[PARLA CON NOI](#)

Agente Aruba UXI per una gamma di dispositivi Zebra

- Informazioni dettagliate sulle prestazioni in roaming e sulla qualità delle chiamate vocali
- Comprendi la causa principale dei problemi che interessano il roaming e le chiamate SIP
- Individua la posizione esatta dei problemi utilizzando l'802.11mc
- Esegue continuamente test sulle prestazioni della rete e delle applicazioni
- Guadagna visibilità con i sensori hardware UXI

Scopri come un agente UXI implementato sui dispositivi Zebra monitora continuamente la rete e fornisce informazioni dettagliate sulla qualità del roaming e delle chiamate vocali.

[ARUBA E ZEBRA](#)

UXI completa Aruba Central

- Fornisce informazioni sulle prestazioni della rete
- Aiuta i team IT a tenere SLA e XLA sotto controllo
- Affronta rapidamente i problemi di prestazioni della rete
- Sicurezza robusta in grado di scalare per reti cablate e Wi-Fi
- Visibilità e gestione cloud unificate attraverso un unico pannello dei comandi
- Automazione intelligente alimentata dall'IA per una risoluzione dei problemi proattiva

[SCOPRI DI PIÙ](#)

Risorse per contribuire a eliminare le perplessità

Why an optimized user experience on your network is indispensable

Poor network and application performance lead to

continuamente i problemi dal punto di vista degli utenti finali. Aiuta i team IT a testare e monitorare le reti cablate e wireless, a risolvere i problemi, a semplificare la pianificazione e la gestione della rete, e a tenere sotto controllo le prestazioni di applicazioni e dispositivi.

[SCARICA L'INFOGRAFICA](#)

ARUBA USER EXPERIENCE INSIGHT

Scopri come Aruba offre prestazioni, densità e copertura superiori per uno streaming video ad alta definizione e privo di lag, e collaborazione multimediale. Rete a prova di futuro con la tecnologia più recente per stare al passo con le crescenti esigenze dei nuovi dispositivi.

[SCARICA LA SCHEDA TECNICA](#)

Aruba User Experience Insight

An AI powered solution to improve end user experience on your network.

Scopri come gli switch di accesso Aruba forniscono le prestazioni, la sicurezza e la semplicità di cui i clienti hanno bisogno. Sono ideali per filiali, medie imprese e reti PMI.

[SCARICA LA BROCHURE](#)

Ingram Micro. Portata globale. Local Touch.

Il networking rappresenta un'opportunità redditizia, per i nostri partner, per accelerare la loro attività HPE e Aruba e aumentare gli introiti a lungo termine

Architettura di soluzioni

Lavoriamo con una serie di fornitori e partner per coordinare lo sviluppo di soluzioni tecnologiche che risolvono i problemi del mondo reale.

Abilitazione alle vendite

Il nostro programma di abilitazione è focalizzato sui partner che comprendono le opportunità in rapida crescita e sono pronti per iniziare il loro viaggio HPE.

Supporto tecnico

Lavoreremo con i tuoi team di vendita e tecnici per comprendere la tecnologia, identificare le opportunità e guidarti attraverso le prime implementazioni.

Intelligence-as-a-Service per l'azienda

Sono sempre di più i partner tecnologici con cui collaboriamo per contribuire a trarre valore dai dati acquisiti dal nostro team di networking.

Costruzione, implementazione, manutenzione e supporto

Lavorando a stretto contatto con i nostri partner di implementazione, desideriamo offrire le più avanzate conoscenze e competenze per il networking.

Abilitazione al marketing

Oltre al nostro programma di abilitazione 1:1, la nostra agenzia di marketing interna può essere di supporto con collaterali white label, webinar, casi di studio, campagne e molto altro.

Servizi cloud

I nostri team del servizio cloud possono offrire varie modalità di supporto per l'infrastruttura cloud e servizi per qualsiasi caso di utilizzo del networking.

Finanziamento

I nostri partner possono sfruttare le capacità di finanziamento consolidate di Ingram Micro per fornire qualsiasi soluzione tecnologica, aiutando a convertire i costi CAPEX in OPEX per i clienti.

[SPEAK TO US](#)