

Amélioration du temps moyen d'identification (MTTI)

RÉDUISEZ LES APPELS D'ASSISTANCE

Alerte et analyse des problèmes en temps réel

Exécution de plus de 30 000 tests réseau chaque jour

Réduction des coûts de maintenance

MINIMISEZ LE TEMPS CONSACRÉ À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Aruba UXI

Des informations réseau portées par l'IA pour améliorer les performances du réseau filaire et sans fil en surveillant, en traitant et en résolvant de façon proactive les problèmes liés aux applications...

Parce qu'une expérience utilisateur sans faille fait toute la différence

Détection et hiérarchisation accélérées des problèmes

Permet le flux de travail des applications Web avant les déploiements

Veillez au bon fonctionnement des applications critiques

ÉVITEZ LA PERTE DES REVENUS

Amélioration du temps moyen de résolution (MTTR)

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Avec 70 % de leur temps consacré à la résolution des problèmes réseau, les équipes informatiques n'ont pas le temps de se pencher sur les projets stratégiques³, Ingram Micro peut vous aider à y remédier.

68%

des employés font l'expérience d'un démarrage tardif de leurs réunions en ligne

à cause d'un réseau instable, ce qui a pour résultat la perte de 3 heures de productivité par semaine¹

48%

des clients particuliers sont mécontents de leur expérience en magasin

qui ne correspond pas à leur expérience de la vente au détail en ligne, ce qui a pour résultat la perte de fidélité de la clientèle²

\$4000

par jour de perte de productivité*

en raison des performances médiocres d'applications critiques comme MS Office sur votre réseau

*entreprises comptant jusqu'à 200 employés

¹http://contentz.mk3416.com/lp/38068/360499/Ovum_Collaboration%202.0%20Report%20Final.pdf

²<https://www.manh.com/en-gb/resources/press-releases/2017/03/20/four-in-five-consumers-frustrated-inconsistent-retail>

³Communiqué de presse « Gartner Identifies Five Cost Optimization Tactics for Marketing Leaders », juin 2019

Utilisateurs satisfaitsProductivité accruePlus grands bénéfices

Vous rencontrez une augmentation des demandes d'assistance ?

Tests proactifs 24 h/24, 7 j/7 du réseau et des applications avec création automatique de tickets d'assistance

Moins d'appels d'assistance

=

Meilleure expérience de l'utilisateur final

Vous rencontrez des retards dans la livraison des tâches critiques ?

Tableau de bord intuitif avec informations en temps réel basées sur l'IA

Indicateurs de performances détaillés

=

Visibilité absolue du réseau

Vous éprouvez un effet négatif sur la productivité des employés ?

Triage et validation faciles des modifications du réseau

Résolution des problèmes et correctifs accélérés

=

MTTI et MTTR améliorés

Vous êtes confronté à une forte augmentation des coûts de maintenance réseau ?

Apprentissage automatique pour définir des seuils de référence en matière de performances et de problèmes réseau

Réduction de la fatigue due aux alertes

=

Meilleure utilisation des ressources informatiques

Why Customers love UXI

AI-powered dashboard visualising the user experience

User experience insight summary
At-a-glance understanding of how the network is performing

Application testing
Trend and visualisation of mission critical app performance

Recently launched UXI features
Latest features & steps activated directly from the dashboard

Help centre
Access a huge resource library of help articles & 24/7 live chat

Découvrez pourquoi tout le monde aime UXI

Tableau de bord porté par l'IA pour visualiser l'expérience utilisateur

[REGARDEZ LA VIDÉO](#)

À vos côtés dans votre parcours réseau

Dans un monde post-COVID où les équipes informatiques sont censées gérer des équipes de travail hybrides et une multitude d'appareils, les utilisateurs finaux s'attendent à ce que les réseaux fonctionnent de manière fluide, partout où ils se trouvent.

Ingram Micro est votre partenaire de choix pour ce qui est de découvrir les dernières innovations technologiques en matière de réseau et d'identifier les opportunités de vente.

Nous vous accompagnons dans tout (formation, assistance avant-vente, services de configuration) et nous ajoutons même des solutions fournisseur gratuites, le tout pour vous aider à faire des affaires.

Comprenez pourquoi la surveillance de l'expérience réseau numérique de l'utilisateur final bénéficie à vos clients et représente une opportunité rentable pour les partenaires.

[CONTACTEZ-NOUS](#)

Plus de raisons pour lesquelles tout le monde aime UXI

Capteurs Aruba UXI

- Plan de déploiement simple sans intervention
- Appareil client basé sur Linux provisoire via PoE
- Prise murale alimentée sans câble requis
- Installation facile
- Parfaits pour les emplacements à haute densité

[CONTACTEZ-NOUS](#)

Agent Aruba UXI pour un éventail d'appareils Zebra

- Informations détaillées sur les performances d'itinérance et la qualité des appels vocaux
- Comprend la cause première des problèmes qui affectent l'itinérance et les appels SIP
- Identifie l'emplacement exact des problèmes à l'aide de 802.11mc
- Effectue en continu des tests de performances du réseau et des applications
- Bénéficiez d'une meilleure visibilité grâce aux capteurs matériels UXI

Découvrez comment un agent UXI déployé sur des appareils Zebra surveille en permanence le réseau et fournit des informations détaillées sur l'itinérance et la qualité des appels vocaux.

[ARUBA & ZEBRA](#)

UXI complète Aruba Central

- Fournit des informations sur les performances du réseau
- Aide les équipes informatiques à garder un œil sur les contrats de niveau de service (SLA) et les contrats de niveau d'expérience (XLA)
- Résolution rapide des problèmes de performances du réseau
- Sécurité efficace et évolutive pour filaire et Wi-Fi
- Gestion et visibilité du cloud unifiées grâce à une interface unique
- Automatisation intelligente portée par l'IA pour une résolution proactive des problèmes

[APPRENEZ-EN PLUS](#)

Des ressources qui vont vous redonner le sourire

Why an optimized user experience on your network is indispensable

Poor network and application performance lead to...

[TÉLÉCHARGEZ L'INFOGRAPHIE](#)

ARUBA USER EXPERIENCE INSIGHT

Aruba User Experience Insight (UXI) is a cloud-based application performance monitoring solution that offers insight into user experience (UX) for various applications across the network. It provides a comprehensive view of network performance, connectivity, and application performance, enabling network operators to identify and resolve issues quickly.

KEY FEATURES

- Real-time monitoring of network performance and connectivity
- Automated alerting and notification
- Comprehensive reporting and analytics
- Integration with existing network management tools

ADVANCED ANALYTICS

UXI combines Aruba UXI by using a combination of Aruba's proprietary and third-party data to provide a comprehensive view of network performance and connectivity, enabling network operators to identify and resolve issues quickly.

[TÉLÉCHARGEZ LA FICHE TECHNIQUE](#)

Aruba User Experience Insight

AI-powered solution to improve end user experience on your network.

[TÉLÉCHARGEZ LA BROCHURE](#)

Ingram Micro. Portée mondiale. Portée locale.

La mise en réseau représente une opportunité rentable pour nos partenaires d'accélérer leurs affaires HPE et Aruba et d'augmenter leurs revenus à long terme

Architecture de solutions

Nous collaborons avec divers fournisseurs et partenaires pour coordonner le développement de solutions technologiques capables de résoudre des problèmes réels dans le monde.

Facilitation des ventes

Notre programme de facilitation des ventes se concentre sur les partenaires qui comprennent l'importance des opportunités de plus en plus nombreuses et qui sont prêts à se lancer sur le parcours HPE.

Assistance technique

Nous travaillerons avec vos équipes commerciales et techniques pour comprendre les technologies, repérer les opportunités et vous guider à travers les premiers déploiements.

Informatique décisionnelle en tant que service

Nous accueillons sans cesse des partenaires technologiques pour nous aider à tirer le meilleur parti des données recueillies par notre équipe de mise en réseau.

Construire, déployer, maintenir et supporter

En collaborant étroitement avec nos partenaires de déploiement, nous cherchons à fournir les connaissances et l'expertise les plus récentes en matière de mise en réseau.

Facilitation du marketing

Hormis notre programme de facilitation 1:1, notre agence interne de marketing peut faciliter des supports marketing en marque blanche, des webinaires, des études de cas, des campagnes et bien plus.

Services cloud

Nos équipes de services cloud peuvent apporter leur assistance de manière variée au niveau de l'infrastructure et des services cloud, quel que soit le cas d'utilisation donné pour la mise en réseau.

Financement

Nos partenaires peuvent bénéficier des capacités étendues de financement d'Ingram Micro pour fournir une solution technologique et les aider à transformer en coûts d'exploitation les coûts d'investissement de leurs clients.

[SPEAK TO US](#)