

Verkürzte durchschnittl. Zeit zur Identifizierung (MTTI)

WENIGER ANRUFBEIM HELPDESK

Warnungen und Analysen in Echtzeit

Durchführung von mehr als 30k Netzwerktests pro Tag

Niedrigere Wartungskosten

MINIMIERTE ZEIT FÜR DIE FEHLERSUCHE

Aruba UXI

Die KI-gestützten Netzeinblicke verbessern die Leistung von kabelgebundenen und WLAN-Netzen, da Anwendungsprobleme proaktiv überwacht, gesucht und behoben werden.

Weil nichts über eine nahtlose Benutzererfahrung geht

Schnellere Erkennung und Priorisierung von Problemen

Ermöglicht Workflows mit Webanwendungen vor der Bereitstellung

Stellt die Funktionsweise kritischer Anwendungen sicher

VERMEIDEN VON UMSATZVERLUSTEN

Verkürzte durchschnittl. Zeit zum Beheben (MTTR)

VERBESSERTE BENUTZERERFAHRUNG

IT-Teams wenden 70 % ihrer Zeit für die Fehlersuche auf, weshalb sie für strategische Projekte³, zu beschäftigt sind. Mit Ingram Micro können Sie dies ändern

68%

der Mitarbeiter leiden unter verspäteten Online-Meetings

aufgrund instabiler Netzwerke, wodurch 3 Stunden/Woche an Produktivität verloren gehen¹

48%

der Einzelhandelskunden im Laden sind unzufrieden

aufgrund der Inkonsistenz mit der Online-Einzelhandelsenerfahrung, wodurch Kundentreue verloren geht²

\$4000

pro Tag an Produktivitätsverlusten*

aufgrund schlechter Leistung kritischer Anwendungen (wie MS Office) in Ihrem Netzwerk

*Unternehmen mit bis zu 200 Mitarbeitern

¹http://contentz.mkt3416.com/lp/38068/360499/Ovum_Collaboration%202.0%20Report%20Final.pdf

²<https://www.manh.com/en-gb/resources/press-releases/2017/03/20/four-in-five-consumers-frustrated-inconsistent-retail>

³Gartner identifies 5 Network Cost Optimisation, Pressemitteilung, Juni 2019

Glückliche BenutzerErhöhte ProduktivitätMehr Profit

Sind Sie mit zunehmenden Anfragen an den Helpdesk konfrontiert?

Proaktive Tests von Netzwerken und Anwendungen mit automatischer Erstellung von Support-Tickets – rund um die Uhr, 7 Tage die Woche

Weniger Anrufe beim Helpdesk
= Bessere Erfahrung für Endbenutzer

Treten Verzögerungen bei der Lieferung kritischer Aufgaben auf?

Intuitives Dashboard mit KI-gestützten Erkenntnissen in Echtzeit

Detaillierte Leistungskennzahlen
= Absolute Netzwerktransparenz

Wird die Mitarbeiterproduktivität negativ beeinflusst?

Spielende Priorisierung und Validierung von Netzwerkänderungen

Schnellere Fehlersuche und Problemhebung
= Verbesserungen bei MTTI und MTTR

Steigen die Kosten der Netzwerkwartung rapide an?

Festlegung von Baseline-Netzwerkleistung und Problem-Schwellenwerten mit maschinellem Lernen

Weniger Warnungsmüdigkeit
= Bessere Nutzung der IT-Ressourcen

Warum Kunden UXI lieben

KI-gestützt. Dashboard zur Visualisierung der Benutzererfahrung.

Einblicke in die Benutzererfahrung
Schneller Überblick über die Netzwerkperformance

Anwendungstests
Trends und Visualisierung unternehmenskritischer Anwendungsperformance

Neue UXI-Funktionen
Neue Funktionen und Schritte, die sich direkt im Dashboard aktivieren lassen

Hilfocenter
Umfangreiches Angebot an Hilfeartikeln und rund um die Uhr verfügbarer Live-Chat

Darum wird UXI von allen geliebt

Visualisierung der Benutzererfahrung über ein KI-gestütztes Dashboard [VIDEO ANSEHEN](#)



Wir stehen Ihnen bei der Vernetzung zur Seite

In der Welt nach der COVID-Pandemie wird von IT-Teams erwartet, eine hybride Belegschaft mit den verschiedensten Geräten zu verwalten. Endbenutzer erwarten heute, das Netzwerke nahtlos funktionieren – unabhängig davon, wo sie sich befinden.

Als zuverlässiger Partner hilft Ihnen Ingram Micro dabei, mehr über die neusten Innovationen der Netzwerktechnologie zu erfahren und Vertriebschancen aufzuzun.

Wir unterstützen Sie mit allem – von Schulungen und Vorverkaufunterstützung bis hin zu Konfigurationsdiensten. Wir fügen sogar kostenlose Anbieterlösungen hinzu, um Ihnen zu helfen, Geschäfte abzuschließen.

Erfahren Sie, wie Kunden von einer Überwachung der Endbenutzererfahrung in digitalen Netzwerken profitieren und welche profitable Chance dies für Partner darstellt.

[SPRECHEN SIE MIT UNS](#)

Mehr dafür, dass UXI von allen geliebt wird

Aruba UXI-Sensoren

- Einfacher Zero-Touch-Bereitstellungsplan
- Linux-basierte provisorische Kundengeräte über PoE
- Anschluss an Wandsteckdosen, ohne Kabel ziehen zu müssen
- Einfache InstallationEasy to install
- Perfekt für Standorte mit hoher Dichte

[SPRECHEN SIE MIT UNS](#)

Aruba UXI-Agent für die verschiedensten Zebra-Geräte

- Detaillierte Einblicke in Roaming-Leistung und die Qualität von Sprachanrufen
- Erkennen Sie die Ursachen von Problemen mit Roaming und SIP-Anrufen
- Lokalisieren Sie mit 802.11mc genau, wo die Probleme auftreten
- Fortlaufende Tests von Netzwerk- und Anwendungsleistung
- Erhalten Sie Einblicke mit UXI-Hardware-Sensoren

Hier erfahren Sie, wie auf Zebra-Geräten bereitgestellte UXI-Agenten das Netzwerk fortlaufend überwachen und Ihnen detaillierte Einblicke in Roaming und die Qualität von Sprachanrufen bieten.

[ARUBA & ZEBRA](#)

UXI ergänzt Aruba Central

- Bietet Einblicke in die Netzwerkleistung
- Hilft IT-Teams dabei, SLA und XLA im Auge zu behalten
- Schnelle Reaktion auf Probleme mit der Netzwerkleistung
- Robuste und skalierende Sicherheit für Kabel und WLAN
- Einheitliche Cloud-Verwaltung und Sichtbarkeit auf einem Display
- KI-gestützte Intelligenz und Automatisierung für proaktive Problemlösung

[MEHR DARÜBER ERFAHREN](#)

Unsere Ressourcen schaffen Abhilfe

Finden Sie heraus, wie Aruba UXI kontinuierlich und aus Endbenutzer-Perspektive nach Problemen Ausschau hält. Helfen Sie IT-Teams dabei, WLAN- und kabelgebundene Netze zu testen und zu überwachen, Probleme zu lösen, die Verwaltung und Planung von Netzwerken zu vereinfachen und über die Leistung von Anwendungen und Geräten auf dem Laufenden zu bleiben.

[INFOGRAFIK HERUNTERLADEN](#)

Sehen Sie sich das Angebot von Aruba an, mit hervorragender Abdeckung, Dichte und Leistung für verzögerungsfreies High-Definition-Video-Streaming und multimediale Zusammenarbeit. Zukunftsicheres Netzwerk mit modernster Technologie, um den wachsenden Anforderungen neuer Geräte gerecht zu werden.

[DATENBLATT HERUNTERLADEN](#)

Erfahren Sie, wie Aruba Access Switches die Leistung, Sicherheit und Einfachheit bieten, die Kunden benötigen. Sie sind ideal für Zweigstellen, mittelständische Unternehmen und KMU-Netzwerke.

[BROSCHÜRE HERUNTERLADEN](#)

Ingram Micro. Globale Reichweite. Lokale Expertise.

Vernetzung bietet unseren Partnern eine profitable Gelegenheit, ihr HPE- und Aruba-Geschäft zu beschleunigen und den Umsatz langfristig zu steigern

Lösungsarchitektur

Wir arbeiten mit einer Reihe von Anbietern und Partnern zusammen, um die Entwicklung von Technologielösungen zur Lösung realer Probleme zu koordinieren.

Verkaufshilfen

Unser Enablement-Programm richtet sich an Partner, die schnell wachsende Chancen verstehen und bereit sind, sich auf die HPE-Reise zu begeben.

Technischer Support

Wir arbeiten mit Ihren Vertriebs- und technischen Teams zusammen, um die Technologie zu verstehen, Chancen zu identifizieren und Sie durch die ersten Bereitstellungen zu führen.

Business Intelligence-as-a-Service

Wir binden ständig neue Technologiepartner ein, die uns dabei helfen, die von unserem Networking-Team gesammelten Daten zu nutzen.

Erstellen, Bereitstellen, Verwalten und Unterstützen

Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Deployment-Partnern möchten wir die neuesten Kenntnisse und das neueste Know-how im Bereich der Vernetzung bereitstellen.

Marketingunterstützung

Neben unserem 1:1-Enablement-Programm kann unsere interne Marketing-Agentur Sie mit White-Label-Materialien, Webinaren, Fallstudien, Kampagnen und mehr unterstützen.

Cloud-Dienste

Unsere Cloud-Teams können eine Reihe von Supportleistungen rund um Cloud-Infrastruktur und -Services für jeden beliebigen Anwendungsfall der Vernetzung anbieten.

Finanzierung

Unsere Partner können die etablierten Finanzierungsmöglichkeiten von Ingram Micro nutzen, um jede Technologielösung anzubieten, damit CAPEX-Kosten für Kunden zu OPEX-Kosten werden.

[SPEAK TO US](#)