



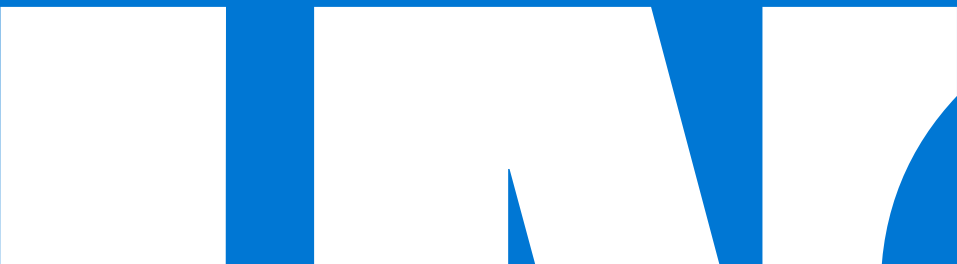
FLEXIBLE SERVICES

Lifecycle Services

INCRAM

Contents

1. Introductie	3
2. Warehousing & configuratie	6
3. Transport & Installatie	8
4. IT Asset Disposition (ITAD)	10



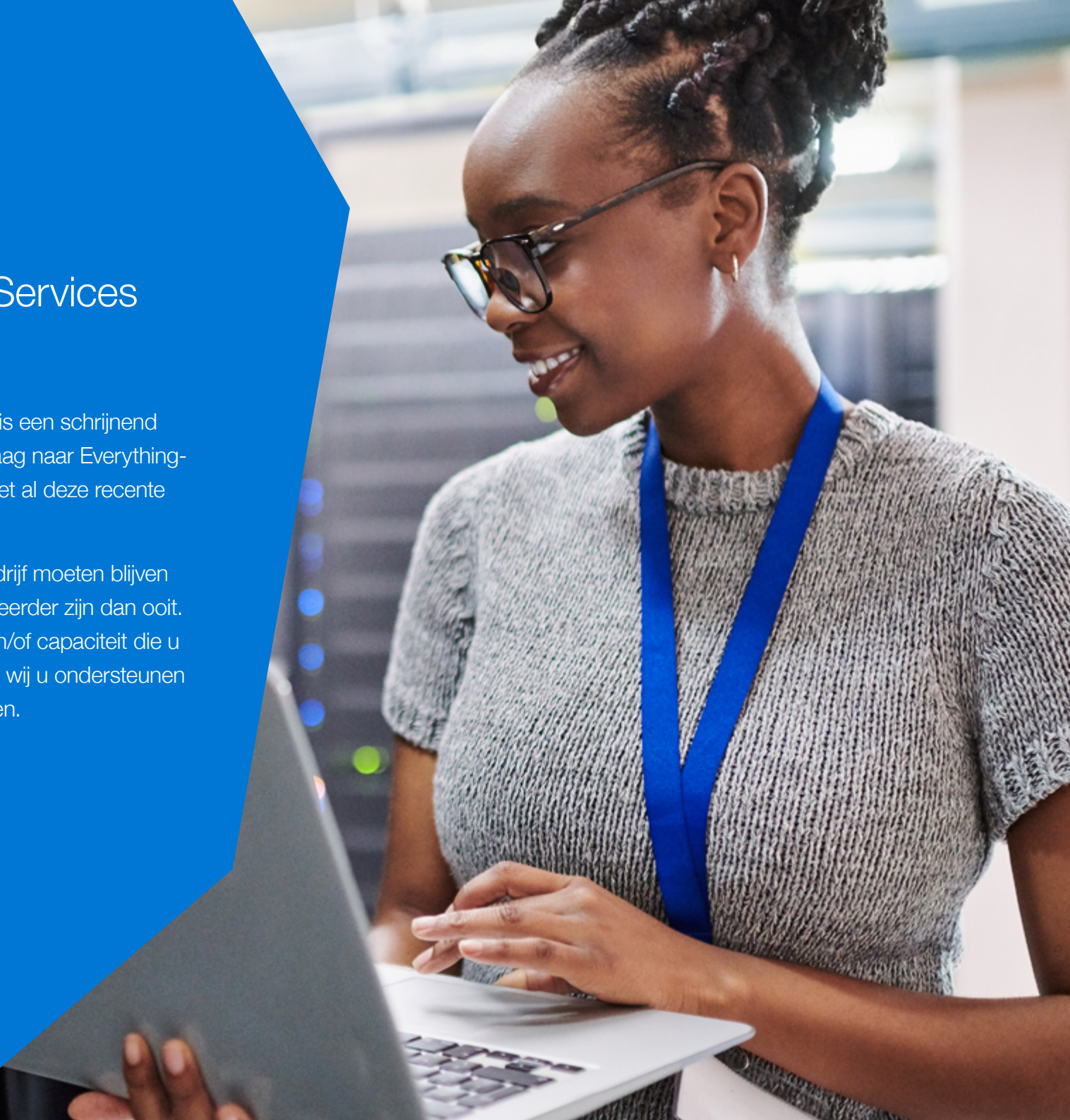
1. Introductie

Ingram Micro Lifecycle Services

De huidige ontwikkelingen

Technologie verandert in hoge snelheid, er is een schrijnend tekort aan goed personeel en een grote vraag naar Everything-as-a-Service. Als IT-industrie hebben we met al deze recente ontwikkelingen te maken.

Het gevolg is dat Channel Partners hun bedrijf moeten blijven transformeren met diensten die gespecialiseerder zijn dan ooit. Deze diensten vereisen wellicht expertise en/of capaciteit die u niet in huis hebt. Met onze services kunnen wij u ondersteunen in alle fases van de lifecycle van IT-producten.



Bouwblokken

Onze services geven u toegang tot een compleet ecosysteem aan diensten. Deze kunt u op een flexibele manier inzetten om uw klant optimaal te bedienen. Zo ontzorgen we u én uw klant op het gebied van warehousing en fulfillment, configuratie, transport, installatie (op locatie) en IT asset disposition-diensten.

Met deze bouwblokken kunt u als Channel Partner uw eigen Device-as-a-Service-propositie bouwen. Uiteraard kunt u ook gebruikmaken van één of meerdere diensten wanneer u geen of te weinig capaciteit hebt. U kunt ons eenvoudig inschakelen tijdens piekmomenten.

Ingram Micro ondersteunt u in iedere fase van het serviceproces: van ontvangst van uw goederen tot het recyclen van oude apparatuur. Uw vaste aanspreekpunt helpt u op ieder gewenst moment met uw vraagstukken en die van uw klant. Dit doen we op een transparante manier en we werken uitsluitend met ervaren en gecertificeerde specialisten. De services zijn volledig flexibel in te zetten. U betaalt alleen voor de diensten die u daadwerkelijk afneemt. Met onze diensten bieden wij Channel Partners zo een winstgevende manier om meer of efficiënter klanten te bedienen.





Begeleiding van A tot Z

Wilt u gebruikmaken van onze Lifecycle Services? Ons projectbureau bespreekt dan eerst samen met u de beste aanpak. Gezamenlijk zorgen we ervoor dat de Statement of Work (omschrijving van de werkzaamheden) en de offerte helemaal aansluiten bij de wensen van uw klant. Ook coördineren we het logistieke en configuratieproces en we zorgen voor de aansturing van de eventuele installatie- en afvoerwerkzaamheden op locatie van uw klant.

Voordelen voor Channel Partners en eindklanten

Samenwerken met Ingram Micro op het gebied van Lifecycle Services biedt veel voordelen. Met onze Lifecycle Services kunt u uw eigen dienstverlening makkelijk uitbreiden of aanvullen, zonder dure investeringen zodat uw medewerkers alvast aan het volgende project kunnen beginnen.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie:

flexibleservices_nl@ingrammicro.com

2. Warehousing & Configuration Services

Warehousing

Staat u voor een permanente of tijdelijke uitdaging op het gebied van opslag en distributie? Ingram Micro heeft een flexibele oplossing voor u in huis. Met onze Warehousing Services kunt u gebruikmaken van onze expertise en faciliteiten wanneer u daar behoefte aan hebt. U schakelt ons bijvoorbeeld eenvoudig in wanneer u tijdelijk over onvoldoende personeel of magazijnruimte beschikt. We kunnen u ook permanent ondersteunen, bijvoorbeeld op het gebied van goederenontvangst, opslag en verzenden maar ook het bundelen van producten.

U betaalt steeds uitsluitend voor de diensten die u daadwerkelijk afneemt. Dit levert niet alleen kostenvoordelen op, maar u bent er zo ook van verzekerd dat uw order naar tevredenheid bij uw klant wordt afgeleverd.

In het kort:

- Ruim 37.000m2 opslagruimte
- Geautomatiseerd distributiecentrum
- Optimaal beveiligd (TAPA-gecertificeerd)
- Logistieke deskundigheid
- Outbound leveringen naar zowel B2B als B2C
- Reverse logistics
- Fulfilment



Configuration

Voordat de bestelling van uw klant klaar is om geleverd te worden, moeten er vaak nog een aantal zaken worden toegevoegd, ingebouwd of getest. Met de Configuration Services van Ingram Micro kunt u deze werkzaamheden volledig aan ons overlaten. We zorgen ervoor dat bestellingen volledig geïnstalleerd worden opgeleverd bij de klant, ongeacht het type configuratie. We verzorgen bijvoorbeeld imaging, BIOS-aanpassingen, Windows AutoPilot for pre-provisioned deployment, label en asset tagging, serverconfiguratie en assemblage, maar ook eenvoudige maar tijdrovende opdrachten, zoals het plaatsen van een sticker of het toevoegen van promotiemateriaal.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie:
flexibleservices_nl@ingrammicro.com

Zo houden uw werknemers tijd over en kunnen zij zich volledig focussen op hun kernactiviteiten.

In het kort:

- Twee volledig uitgeruste configuratiecentra in de Benelux
- Gekwalificeerd en gecertificeerd personeel
- Uitgebreide kennis van ieder type configuratie
- ESD-vloer



3. Transportation en Installation Services (op locatie)

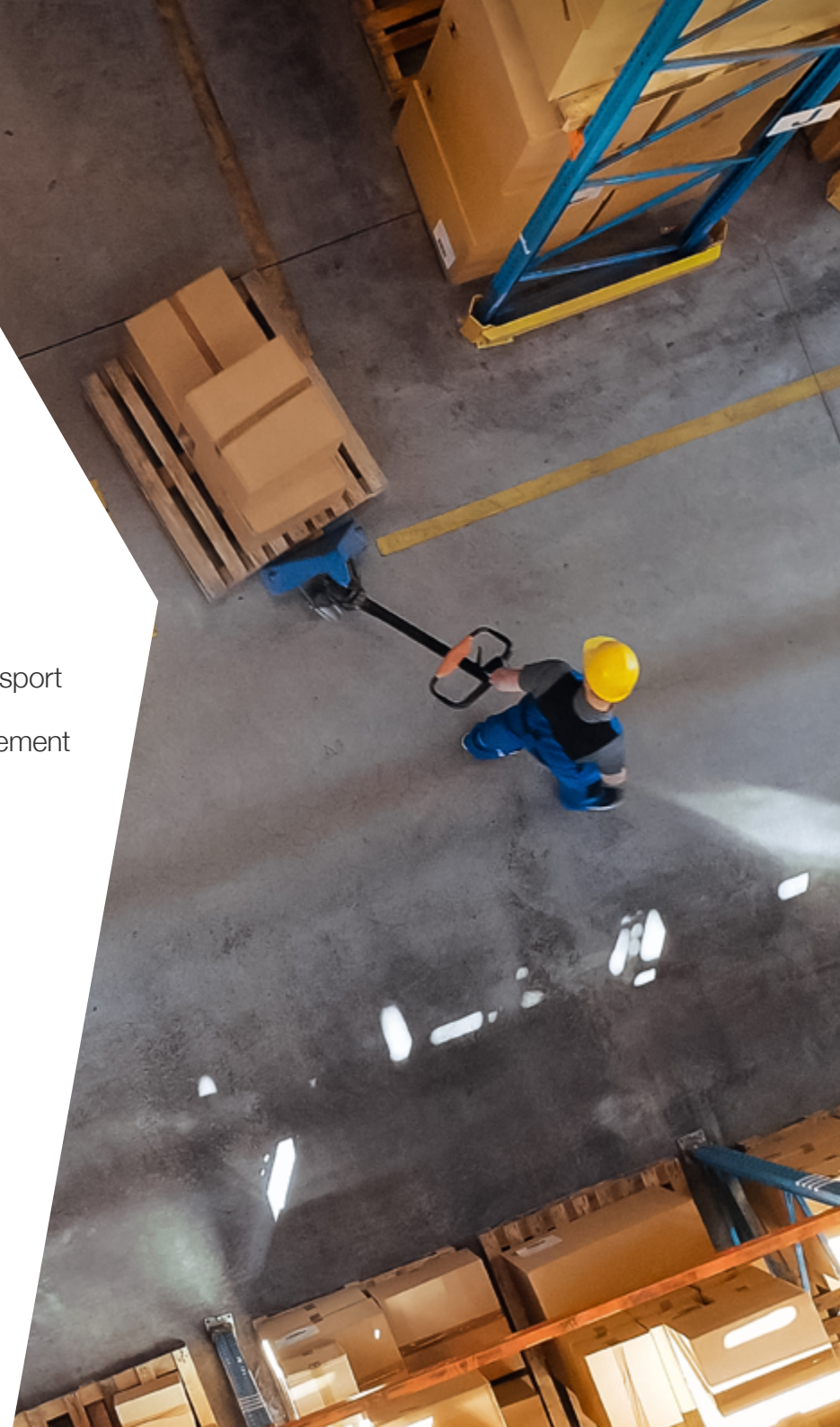
Transportation

Om de bestelling van uw klant te leveren maakt Ingram Micro gebruik van een uitgebreid netwerk van vervoerders, die uw bestelling niet alleen over de drempel, maar desgewenst ook op een bepaalde verdieping, en/of binnen een bepaald tijdslot kunnen bezorgen, zodat u de producten ontvangt, daar waar u ze nodig heeft.

Indien gewenst zorgen we ervoor dat een bestelling op het juiste bureau wordt geplaatst. Ook als het gaat om een levering van 1500 laptops verdeeld over 14 etages. Wilt u graag dat de levering plaatsvindt in het weekend, zodat het personeel op maandag direct aan de slag kan met de nieuwe apparatuur? Ook dat kunnen we voor u verzorgen.

In het kort:

- Optimale transportoplossing
- Binnenlands en internationaal transport
- Full-service transportation management
 - deur tot deur-levering
 - deur tot afdeling-levering
 - uitgepakt leveren of uitpakken op locatie



Installation

Stel: uw klant heeft een bestelling van enkele honderden desktops geplaatst en vraagt of u die ook meteen kunt installeren. Ook in dit soort gevallen kunt u op Ingram Micro rekenen. Mocht u zelf over onvoldoende personeel beschikken om dit uit te kunnen voeren.

Met onze Installation Services zorgen wij ervoor dat alle apparatuur na levering direct wordt geïnstalleerd en gebruiksklaar gemaakt. Onze dienstverlening is inzetbaar voor aanvragen van elke grootte en ieder type. Zo zijn we in samenwerking met onze partners gespecialiseerd in de installatie van desktops, laptops, servers, printers, tv-schermen. Naast installatie zorgen we ook voor snel en efficiënt verhuizen, verwijderen en aanpassen van systemen.

In het kort:

- Gekwalificeerd en gecertificeerd personeel
- Uitsluitend betalen voor diensten die u gebruikt
- Installatie en testen van hardware
- Installatie en testen van netwerk-, server- en storage-apparatuur
- Verhuizing, verwijdering en aanpassing van systemen
- Ondersteuning bij uitrol, migratie en integratie van systemen
- Persoonlijke overdracht en registratie op locatie

Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie:

flexibleservices_nl@ingrammicro.com



4. IT Asset Disposition (ITAD)

IT veiliger maken

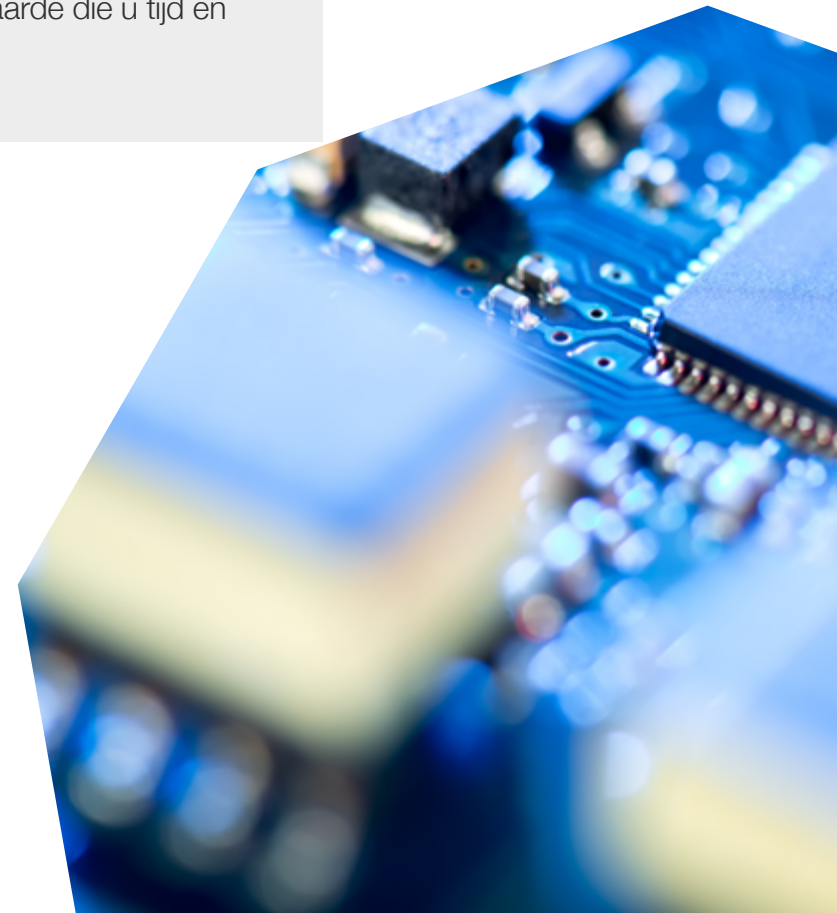
Ingram Micro helpt u de risico's, kosten en complexiteit die gepaard gaan met het beheer van uw assets te reduceren met onze IT Asset Disposition (ITAD) en lifecycle support services. Bescherm uw bedrijf met striktere gegevensbeveiliging en verantwoorde recyclingpraktijken, terwijl u de waarde van uw afgeschreven IT apparatuur terugwint. Versterk uw programma met een breed scala aan diensten met meerwaarde die u tijd en middelen besparen.

Wissen en vernietigen van gegevens

Onsite en offsite demagnetiseren (degaussing) wis- en vernietigingsdiensten (shredding van datadragers) in combinatie met een toonaangevend chain-of-custody-proces beperken de risico's van een mogelijke inbreuk op de databeveiliging

Ontmanteling en afvoer van IT apparatuur

Bekwame technici voeren hardware-ontmantelingen en serienummercontrole uit op locatie in datacenters of het kantoor van de klant.





Asset Processing

Iedere IT asset wordt gecontroleerd en gevolgd tijdens het volledige dispositieproces. Een gedetailleerde auditrapport met serienummers voor elk apparaat en een certificaat van gegevensvernietiging, recycling en afvoer wordt verstrekt.

Refurbishment en repair

Voor een maximale restwaarde knappen wij systemen op voor hergebruik, inclusief reparaties of upgrades wanneer dat kostenefficiënt is.

Hergebruik

Hergebruik van apparatuur voor toepassingen op andere plaatsen binnen uw organisatie. Wij vernietigen de data, herstellen en refurbishen de assets indien nodig, en zetten ze opnieuw in met on-demand order fulfillment.

Verantwoord Recyclen

Bij Ingram Micro, een gecertificeerd WEEELABEX en e-Stewards Electronics Recycling bedrijf, worden strenge normen gehanteerd om te verzekeren dat elektronisch afval wordt verwerkt in overeenstemming met alle lokale overheid en Europese Unie voorschriften.

Veilige ITAD-oplossingen Chain-of-Custody

Geserialiseerde tracerings van de IT apparatuur vanaf de ophaling tot de uiteindelijke bestemming – recycling, remarketing of hergebruik.

Verantwoording

Best-in-class technologie zorgt voor zichtbaarheid in het proces.



Naleving

Gegevensvernietiging en e-waste diensten die voldoen aan de lokale, Europese Unie wetgeving.

Certificeringen

De Ingram Micro ITAD-verwerkingsfaciliteiten houden zich aan gegevensbeveiliging, milieuverantwoordelijkheid en kwaliteits-, gezondheids- en veiligheidsprocessen zoals gedefinieerd door industrienormen, waaronder WEEELABEX, e-Stewards, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 en ISO 45001. Certificeringen variëren per land.

Ga voor meer informatie over onze ITAD-services naar www.ingrammicrolifecycle.com



Betreffende Ingram Micro's ITAD diensten

Ingram Micro levert een volledig pakket aan IT Asset Disposition en Lifecycle Services en biedt een totaaloplossing voor al uw ITAD-behoefte. Bij Ingram Micro ITAD gaat het om milieuverantwoorde recycling en hergebruik van afgeschreven IT apparatuur, met kern bedrijfsprocessen op het gebied van risicobeheer, logistiek, IT asset beheer, reparatie en opknappen van apparatuur, gegevensvernietiging, remarketing en recycling.



INcRAM MICRO

INcRAM