



HPE SERVICES

Entrena ese músculo de la oferta de servicios

Los servicios no solo son complementos opcionales, sino generadores de ingresos fundamentales que merecen una cuidadosa inversión.

Ayuda a los clientes a sacar el máximo partido de sus productos HPE prestando soporte a sus cargas de trabajo con **HPE Pointnext Tech Care**.

► ENTENDER ESTA SOLUCIÓN

Porque las experiencias positivas generan ingresos recurrentes



¡GÁNALE EL PUSO AL RELOJ! ELIMINA LOS PROBLEMAS QUE BLOQUEAN LA TRANSFORMACIÓN

28%

de las empresas ha experimentado la inactividad del centro de datos debido a un error humano.¹

1 de cada 3

responsables de la toma de decisiones se ve ante el desafío de prestar soporte para la transformación digital, ya que sus equipos están ocupados dando soporte a os sistemas informáticos heredados.²

64%

de las empresas globales dicen que necesitan invertir en la contratación o en la formación para actualizar las habilidades de su personal informático, y que es se trata de su primera prioridad³

¹ HPE Expert Tech Care, 2021.

² Encuesta sobre la transformación del centro de datos de HPE Hybrid IT, 2019.

³ Basado en datos de clientes reales que fueron recopilados por la organización de asistencia de HPE Veritas Storage.



Entiende cómo vender **HPE Pointnext Tech Care** con esta exclusiva Guía de ventas para partners.

HAZTE CON LA GUÍA



5 grandes razones para impulsar tu negocio de HPE Pointnext Services con Ingram Micro

Con un abanico de servicios de soporte disponibles, trabajaremos contigo para dar a conocer el valor real del negocio como servicio a través de la experiencia de cliente. Aprovecha la entrega sin precedentes de HPE Pointnext Services, capaces de dar soporte a entornos completos de varios proveedores.

¿CUÁLES SON TUS PREFERENCIAS?

Aumento del éxito

La combinación correcta de opciones de soporte informático puede mejorar la eficiencia y la productividad con una resolución de problemas más rápida, una infraestructura operativa más estable y una mayor agilidad.

Aumento del crecimiento

La falta de capacidades internas y la insuficiencia de recursos son tu oportunidad para vender HPE Pointnext Services y aumentar los ingresos a largo plazo sin realizar una inversión inicial.

Aumento de las ventas

Adopta una visión a largo plazo del recorrido de ventas del cliente: identifica dónde están las lagunas y las oportunidades para introducir servicios de ciclo de vida que te beneficien a ti y a tus clientes.

Aumento de la fidelización

HPE Pointnext Services es tu oportunidad para mejorar tus capacidades y afianzar las relaciones a largo plazo con los clientes a través de lifecycle services.

Aumento de la experiencia

El portfollio global de support services proporciona un tiempo de resolución más rápido para tus clientes, con la ayuda y la experiencia que te aportan los especialistas.

Renueva e impulsa tu negocio recurrente: empieza a vender los servicios HPE Pointnext hoy mismo



Experiencia escalable para la visión general de tu recorrido informático

DESCARGAR



HPE Pointnext Tech Care Resumen de la solución

DESCARGAR

NO TE OLVIDES DE DAR EL DO DE PECHO

Vender **Servicios** porque la **Garantía** no es **Suficiente**
Recuerda **Añadir** **HPE Pointnext TechCare**

HPE POINTNEXT

Los clientes esperan ser la prioridad del soporte informático

Las preocupaciones en torno a la complejidad operativa, la falta de capacidades internas y la insuficiencia de recursos son tu oportunidad para vender los servicios de HPE Pointnext.

Entiende las ventajas de HPE Pointnext Tech Care con nuestra práctica Guía de soluciones.

DESCARGAR

PORQUE LA GARANTÍA NO ES SUFICIENTE

HPE Pointnext está disponible a través de dos niveles de servicio. HPE Pointnext Tech Care es la solución perfecta para tu cliente de pymes.

Garantía



LA GARANTÍA NO ES SUFICIENTE

La garantía es solo un atributo de los productos HPE, así que el soporte está limitado:

- Cuando aumentan los problemas, el negocio de tu cliente corre un grave riesgo
- El software está limitado al reemplazo de medios (en un plazo de 90 días)
- No existe un compromiso de nivel de servicio: las llamadas registradas solo se realizan durante el horario de oficina

NECESITAS POINTNEXT

HPE Pointnext Tech Care



PERFECTO PARA PYMES

Ofrece más a tus clientes con un servicio impulsado por IA y habilitado digitalmente con el que catapultar su negocio.

- Acceso a los expertos de producto
- Saca el máximo partido de los productos HPE
- Ahorra tiempo y recursos

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Centro de datos de HPE Pointnext



SOPORTE DE NIVEL EMPRESARIAL

Los expertos en servicios de HPE Pointnext ofrecen un soporte holístico, personalizado y proactivo.

- Dirigido a conseguir resultados empresariales
- Modelo en la nube ágil
- Optimiza las tareas diarias

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

PLANES PERSONALIZADOS

HPE Pointnext Tech Care está disponible para configurarse a la medida de las necesidades empresariales de los clientes

Basic

★★★★★

Acceso a los expertos en 2 horas

Respuesta en línea al siguiente día laborable 9x5

Critical

★★★★★

Conexión directa con los expertos en 15 minutos

Reparación de hardware 24x7 y en menos de 6 horas

Gestión de las interrupciones

Essential

★★★★★

Conexión directa con los expertos en 15 minutos

Respuesta en línea 24x7 y en menos de 4 horas

¡SIGUE ASÍ Y CONSEGUIRÁS RECOMPENSAS!

Ventajas para los partners



Una mayor fidelización como asesor de confianza



Mayores beneficios con recurrentes flujos de ingresos



Descuentos para partners y pagos promocionales

Ventajas para los socios



Resultados empresariales más rápidos en cada etapa del ciclo de vida



Acceso directo a los expertos en productos de HPE para que te olvides de las escaladas complejas



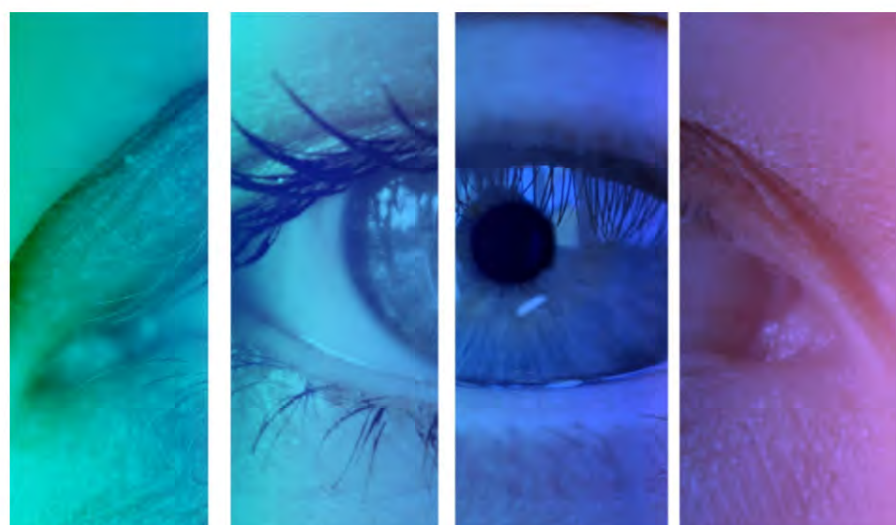
Libera a tus equipos informáticos para proporcionar más valor al negocio

¡Acaba con las vacilaciones en el servicio con HPE Pointnext Tech Care! Ponte en contacto con tu gestor de cuenta de Ingram Micro

INGRAM MICRO

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

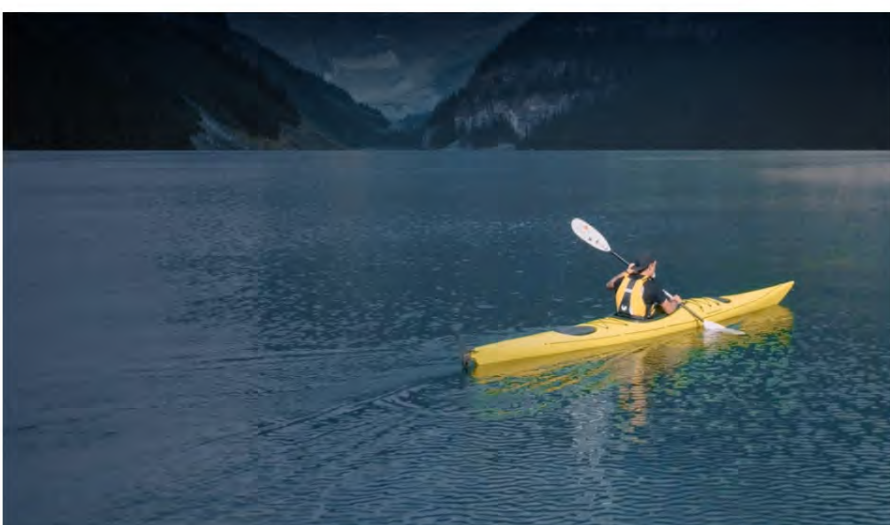
Entiende la inteligencia que se esconde tras la infraestructura de HPE



La automatización impulsada por IA para ayudar a simplificar la gestión y el mantenimiento de entornos híbridos está ahora disponible en la cartera de servidores HPE. Desbloquea el potencial de los datos con HPE InfoSight a través de HPE Pointnext Tech Care.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN

Lleva los servicios al siguiente nivel con HPE GreenLake



Con el modelo de consumo "todo como servicio" se ofrece a las empresas agilidad, un mayor control y un menor coste total de propiedad, ¡lo que hace que los clientes solo paguen por lo que usan! Desarrolla negocios basados en el consumo y sácale todo el partido con HPE GreenLake.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN