

Información importante Kit Digital Lenovo Apagón 28 abril

Debido al apagón que afectó a toda España y Portugal el 28 de abril de 2025, queremos recordarte que **las sobretensiones eléctricas están incluidas como parte de la protección de nuestro servicio de Protección contra Daños Accidentales (ADP) incluido en tu Thinkpad L14 (modelo 21L5002GSP) /Thinkbook 16 (21MW0042SP) Lenovo* para el Kit Digital.**

Este servicio está diseñado para proteger sus dispositivos Lenovo contra daños inesperados y garantizar que puedan seguir funcionando sin problemas. Si tu dispositivo incluye ADP y ha sufrido algún problema por sobretensión eléctrica, sigue las siguientes instrucciones:

¿Qué hacer si tu dispositivo ha sido afectado y dispones de la cobertura ADP? Si tu dispositivo ha sufrido daños debido a las sobretensiones eléctricas durante el apagón, por favor, pónete en contacto con nuestro equipo de soporte de ADP para recibir asistencia inmediata.

Número de teléfono de soporte ADP:

 **Teléfono de contacto 91 791 17 99**

<https://support.lenovo.com/es/es/>

Consulta todas las coberturas aquí

https://download.lenovo.com/lenovo/lsw/pcdsa_emea_version_14092023_spanish.pdf

*Si tu agente digitalizador es Telefónica, Orange o Vodafone es posible que ADP no esté incluido. En este caso no es posible adquirirlo, ADP se adquiere junto con el dispositivo. Para saber si tu dispositivo incluye ADP, accede a <https://pcsupport.lenovo.com/es/es> con tu número de serie.