

# Ingram Micro Política de Calidad

En Ingram Micro estamos comprometidos en hacer de la excelencia operacional nuestro diferenciador clave en el mercado proporcionando experiencias de primera clase a nuestros clientes, fabricantes y asociados. Nuestro Sistema de Gestión Integrado asegura las mejores prácticas estandarizadas que están alineadas a nuestros objetivos estratégicos globales. Como compañía de plataforma digital fiable, nos basamos en datos y tenemos el objetivo de reducir el riesgo y aumentar las capacidades de acuerdo con el ciclo **PLANIFICAR, HACER, COMPROBAR, ACTUAR**.

## Estamos comprometidos con:



### **SATISFACCIÓN DE CLIENTE:**

Superando las necesidades de los partners mediante un servicio de primera clase.



### **CONSISTENCIA GLOBAL & AGILIDAD LOCAL:**

Ofreciendo experiencias uniformes sin dejar de adaptarnos a los mercados y regulaciones locales.



### **EXCELENCIA OPERATIVA:**

Aprovechando las herramientas digitales para obtener las mejores prácticas y los comportamientos deseados.



### **EMPODERAMIENTO DE LOS ASOCIADOS:**

Cultivando una cultura de perfección, responsabilidad y valentía.



### **CUMPLIMIENTO Y MEJORA:**

Manteniendo los estándares ISO con la Mejora Continua.

Nuestro desempeño excepcional se basa en nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia operativa y la búsqueda incansable de la perfección. Esta política se comunica a toda la organización y se revisa periódicamente para garantizar su eficacia y relevancia.

**La excelencia no es solo nuestro objetivo, forma parte de nuestra esencia.** Cada miembro del equipo desempeña un papel fundamental en la creación y el desarrollo de una cultura donde la excelencia define nuestra identidad.