

# Top Value Servicios

Abril 2026





# Índice

## Servicios HP

3	HP Workforce Solutions
4	HP Premium Support
5	Opciones adicionales de soporte y servicio
6	Paquetes de soporte Posgarantía
7	Windows Autopilot
8	HP Carbon Emissions Sync
9	Plataforma de experiencia de HP Workforce
10	HP Wolf Pro Security
11	HP Protect and Trace con Wolf Connect
12	HP Document and Printing

# HP Workforce Solutions



Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

## HP Workforce Solutions



Workforce Computing



Document & Printing



Communication & Collaboration



Security



Insights & Analytics  
Workforce Experience

- Technical Consulting
- Configuration & Deployment
- Support Services
- Renew Services
- Managed Solutions

# HP Premium Support

El soporte vitaminado desde cualquier lugar en cualquier momento

Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

## Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)



## Soporte desde la plataforma HP Workforce Experience Platform

FUNCIONES	DESCRIPCIÓN
Alertas predictivas y proactivas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Inventario de hardware (incluidos modelos de hardware, tipo, números de serie e información básica sobre la garantía) e historial de registro de dispositivos</li><li>▪ Estado del hardware: Identifica los dispositivos que no cumplen con las métricas de rendimiento individuales (es decir, estado de la batería, estado del disco, estado térmico, se requieren actualizaciones críticas de la BIOS)</li><li>▪ Diagnósticos predictivos de fallos e incidentes:<ul style="list-style-type: none"><li>- Almacenamiento: alertas predictivas de fallos críticos para problemas con la unidad de disco duro (HDD) y la unidad de estado sólido (SSD)</li><li>- Batería: alertas predictivas de fallos críticos para problemas con la batería</li><li>- Ventilador: advertencias predictivas y alertas de fallos críticos para problemas del ventilador</li></ul></li><li>▪ Estado y clasificación térmica</li><li>▪ Se envían notificaciones para la actualización de la BIOS al panel para identificar los dispositivos que se pueden actualizar de forma proactiva.</li></ul>
Generación automatizada de tickets	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sustitución del disco duro</li><li>▪ Sustitución de la batería</li><li>▪ Sustitución del ventilador</li></ul>
Diagnóstico de incidencias y asistencia técnica a distancia	Soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana*
Asistencia técnica de hardware in situ	Se enviará un representante autorizado de HP a la ubicación del usuario final para ofrecer soporte.

\* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según tu ubicación geográfica.

Más info

Haz click o escanea



# Opciones adicionales de soporte y servicio



Top Value Servicios  
Abril 2026



## Daños accidentales

La protección frente a daños accidentales brinda protección (es decir, reparación o sustitución) frente a los daños accidentales que sufra el producto HP cubierto del cliente durante el periodo de cobertura.

Más info



## Servicio de cambio de Batería

El servicio de sustitución de la batería cubre lo siguiente:

- Materiales defectuosos o fabricación defectuosa.
- Reducción de la capacidad de carga por debajo del 50 por ciento que ocurre con el tiempo y con el uso de todas las baterías.

Más info



## Asistencia en viaje

La asistencia para viaje proporciona a los usuarios que viajan una solución de asistencia de hardware para sus nuevos dispositivos HP. Este servicio fácil y práctico está disponible en los países y ubicaciones geográficas donde el modelo de hardware está disponible para su adquisición. Este servicio está disponible para portátiles comerciales y mobile workstations.

Más info



## Retención de soportes defectuosos

Mantén el control de discos defectuosos o fallidos.

Te ayudará a reducir el riesgo de comprometer datos sensibles gracias al servicio de retención de soportes defectuosos de HP.

Más info



# Paquetes de soporte Posgarantía

¿Tu garantía está a punto de expirar, pero aún no es el momento de renovar tu PC?

Ahora dispones de hasta 180 días después de que caduque tu garantía o Care Pack para contratar un año adicional de cobertura con el servicio Care Pack Post Warranty, lo que te permite aumentar la disponibilidad de tus equipos y mantener la productividad hasta que decidas adquirir nuevo hardware

Este servicio te permite añadir un año adicional de cobertura, ayudándote a mantener la disponibilidad de tus equipos, reducir imprevistos y seguir siendo productivo sin interrupciones.



## Essential

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo

## Premium

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo
- **Alertas predictivas y proactivas**
- **Generación automatizada de tickets**

## Premium+

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo
- Alertas predictivas y proactivas
- Generación automatizada de tickets
- **Acceso preferente a piezas y al servicio remoto de asistencia técnica por parte de expertos de HP**

# Windows Autopilot

Agiliza la configuración de dispositivos en tu entorno de gestión moderna.

Windows Autopilot es una solución de Microsoft para automatizar la configuración y despliegue de dispositivos Windows 11 desde la nube.

HP complementa esta tecnología con sus servicios para facilitar el despliegue de nuevos dispositivos de forma moderna, segura y sin intervención manual.

HP te ofrece varias opciones para facilitar el registro de dispositivos, ajustándose a vuestro modelo de adquisición y envío.



Windows Autopilot



1

## Standalone Device Registration Service

Ref.: AY228AA

7€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos en stock
- Rápida gestión de registro con SLA de respuesta de 24h

2

## HP PKID Reporting Service

Ref.: AY229AA

3,5€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos ya en stock
- Proporcionamos el PKID de MS para el registro del dispositivo por parte de un Microsoft CSP (proveedor de servicios en la nube de Microsoft)

3

## HP Hardware Hash Reporting Service

Ref.: AY230AA

3,5€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos ya en stock
- Proporcionamos el Hash id para el registro en Autopilot

## Proceso de registro de dispositivos después de la comercialización



### Consentimiento para el registro

El cliente da su consentimiento activo para que HP registre dispositivos en su nombre (si es un socio, facilítelo al cliente final).

Sólo necesario para el servicio AY228AA- Standalone Device Registration Service.



### Realice su pedido

Realice su pedido a través de los SKUs (1 unidad por Número de Serie)



### Solicite el servicio con la información necesaria

Envíe un mail a [device.registration.services@hp.com](mailto:device.registration.services@hp.com) incluyendo:  
HP order/ PO Mayorista/PO Partner adjuntado un sencillo fichero .csv que contenga:

- Para los servicios de reporting (AY229AA y AY230AA) los Números de Serie
- Para el servicio de Standalone Device Registration (AY228AA), los Números de Serie, Tenant ID y, si es aplicable, el Group Tag



### Ejecucion del servicio y envío de la información

En un máximo de 2 días laborables, le haremos llegar el comprobante de registro o bien los Hash ID/PKID, dependiendo del servicio comprado

• Microsoft requiere el consentimiento del cliente para el registro OEM. Los partners pueden proporcionar el consentimiento en nombre del cliente si están autorizados para ello. Utilice el portal de Microsoft para autorizar a HP Inc [aquí](#).

• (Se requieren derechos de administrador global para proporcionar el consentimiento, pero ninguno de esos derechos se transfiere al OEM/HP).

# HP Carbon Emissions Sync

## ¿Qué son los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Emissions Sync?

Los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Emissions Sync son un conjunto de servicios que te permiten contrarrestar la huella de carbono de sistemas informáticos comerciales HP seleccionados.

## Descripción del servicio

- HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales, obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos sin emisiones de carbono.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.



Elige entre nuestros dos paquetes:

### De puerta a puerta

Un paquete que permite que ordenadores HP seleccionados se entreguen sin emisiones de carbono al cliente. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte, productos y los procesos por terminación del servicio.

### Vida útil

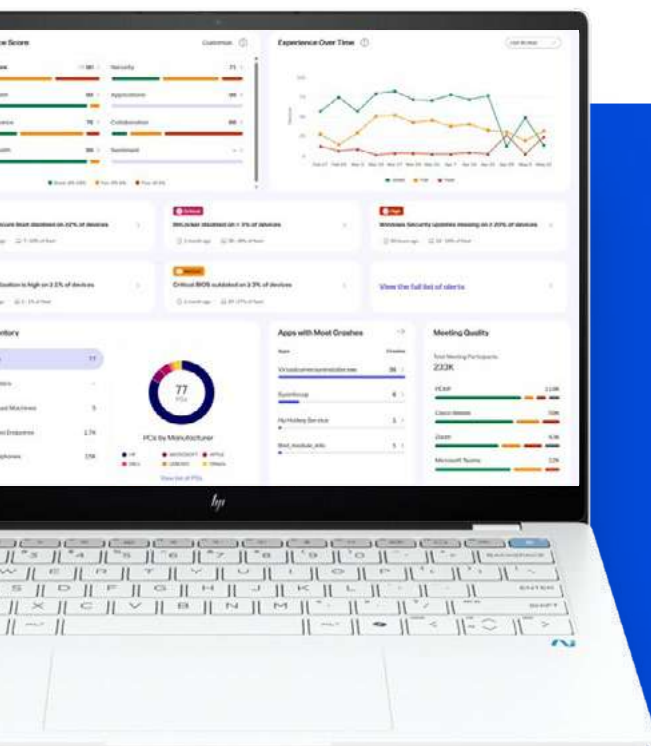
Un paquete que permite que los ordenadores HP se consideren sin emisiones de carbono a lo largo de la vida útil estimada de los equipos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN
U67VJE	Servicio HP Carbon Emissions Sync equipos certificados reacondicionados
U53DBE	Servicio HP Carbon Emissions Sync portátiles
U53DDE	Servicio HP Carbon Emissions Sync para ordenadores sobremesa
U53DJE	Servicio HP Carbon Emissions Sync monitores
U54BWE	Servicio HP Carbon Emissions Sync mobile workstation
U53DGE	Servicio HP Carbon Emissions Sync estaciones de trabajo
UK8S0E	Servicio HP Carbon Emissions Sync RPOS
UK8R8E	Servicio HP Carbon Emissions Sync ThinClients

# Plataforma de experiencia de HP Workforce

## El camino a la gestión de la IT

Optimizar la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.



- HP Workforce Experience Platform es una solución de experiencia de usuario, modular y basado en la nube.
- Una solución capaz de gestionar flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos y que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar sus beneficios.
- Mantener la tecnología segura, monitorizar, remediar y automatizar, nunca fue tan sencillo.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVPR
UG1U2AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 1y E-LTU	33,91 €
UG1U3AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 2y E-LTU	64,05 €
UG1U4AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 3y E-LTU	86,18 €
UG1U5AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 4y E-LTU	113,03 €
UG1U6AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 5y E-LTU	136,58 €

## ¿Por qué HP Workforce Experience Platform?

- Transforma tu experiencia digital conectando mejor a tus empleados y sus dispositivos
- Reduzca el gasto en TI y mejore el soporte proporcionando soporte proactivo y optimizando el proceso del servicio de asistencia técnica de TI
- Mejore la seguridad y el cumplimiento protegiendo dispositivos, aplicaciones y documentos en todos los espacios de trabajo
- Mejore las operaciones y la eficiencia mediante el uso de un ecosistema escalable que organiza de forma autónoma

# HP Wolf Pro Security

Protección de aislamiento para el dispositivo

94% de los ciberataques comienza desde el correo electrónico

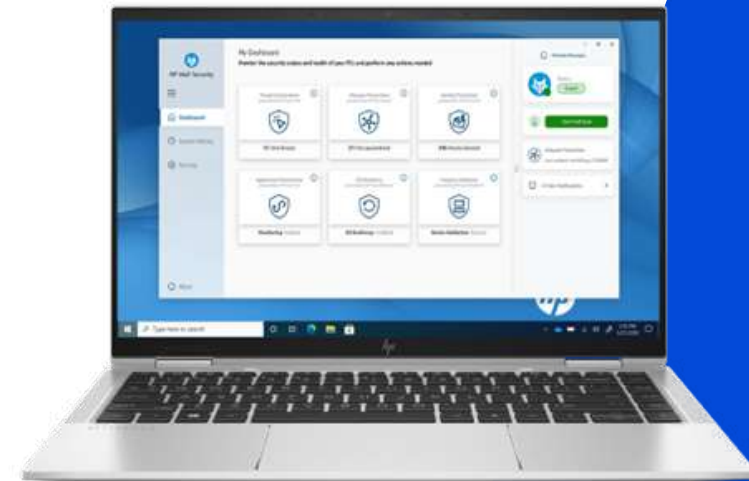
Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

- La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR.
- Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.
- Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.
- HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phishing para proteger la identidad.



Descubre HP Wolf y el enlace a la web:

<https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html>



PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	34€
U05LCAAE	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	81€

# HP Protect and Trace con Wolf Connect

Maximiza la seguridad de tus dispositivos



## Refuerza tu seguridad con HP Protect & Trace con Wolf Connect

En el actual paradigma del mundo laboral híbrido gestionar y asegurar una flota de PCs es más difícil que nunca. HP Protect and Trace con Wolf Connect ayuda a los departamentos de TI a gestionar y proteger PCs de manera remota, incluso cuando están desconectados de Internet o apagados.

La capacidad de interactuar con PCs desconectados o apagados ayuda a las organizaciones a gestionar mejor su flota, obtener un control más estricto de sus datos y mejorar la experiencia del usuario.

### HP Protect & Trace with Wolf Connect



LOCALIZAR un ordenador en tiempo real



Bloquea el PC y previene el acceso no autorizado a los datos



Borra el disco del PC para mantener seguro el dato

### Propuesta de valor en 3 áreas clave:

#### Gestión del riesgo

- Protección del dato
- Reducción del número de equipos perdidos

#### Operaciones de IT

- Gestión eficiente de la flota
- Reducción de tickets y remediaciones del PC

#### Experiencia Usuario

- Localizar rápidamente los PCs
- Reducir el estrés y la ansiedad de la pérdida

### Aunque el PC...



... esté sin conexión a internet



... esté apagado



... no pueda arrancar el SO

# HP Document and Printing



## Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

### HP Web Jetadmin

Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.

### Arsys (infraestructura cloud)

Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.



## Seguridad

Proteja su negocio con una gestión integral, de principio a fin.

### Dato

#### Lectores de tarjetas

Proporciona autenticación al momento y reduce los errores de identificación.

#### HP Authentication Suite

Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.

### Documento

#### Soluciones Pull Printing

Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).

### Flota

#### HP Security Manager

Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.



## Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

### Apps para dispositivos HP

#### Conectores a repositorios Cloud

Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.

#### Kuatio

Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.

#### Cactus

Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage.

#### eIDAS Scan:

Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.

### HP Scan AI Enhanced

Reconocimiento de docs, extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraídos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.