



HPE SERVICES

Non lasciarti sfuggire questa potenza

I servizi non sono solo integrazioni opzionali. Sono fattori di reddito essenziali che meritano investimenti ponderati.

Aiuta i clienti a ottenere il massimo dai loro prodotti HPE supportando i loro carichi di lavoro con **HPE Pointnext Tech Care**.

► COMPRENDI QUESTA SOLUZIONE

Perché le esperienze positive creano guadagni ricorrenti



BATTI IL TEMPO! ELIMINA I PROBLEMI CHE BLOCCANO LA TRASFORMAZIONE

28%
delle aziende ha sperimentato l'inattività del data center a causa dell'errore umano.¹

1
decisore
su **3**
deve affrontare la sfida di supportare la trasformazione digitale perché i team sono impegnati a supportare l'IT legacy.²

64%
delle aziende globali dichiara di dover investire in assunzioni o riqualificazione per aggiornare le competenze del proprio personale IT, la priorità n. 1.³

¹ HPE Pointnext Tech Care, 2021.

² Questionario sulla trasformazione dei datacenter Hybrid IT HPE, 2019.

³ Basato su dati reali dei clienti raccolti dall'azienda di supporto HPE Nimble Storage.



Comprendi come vendere **HPE Pointnext Tech Care** con questa esclusiva guida alle vendite per i partner

↓ OTTIENI LA GUIDA



5 ottimi motivi per dare energia alla tua attività **HPE Pointnext Services** con Ingram Micro

Con una serie di servizi di assistenza disponibili, collaboreremo con te per sbloccare il valore reale dell'attività as-a-service attraverso la customer experience. Approfitta della consegna impareggiabile di HPE Pointnext Services, in grado di supportare interi ambienti multivendor.

QUALI SONO I TUOI GUSTI?

Potenzia il successo

Il giusto mix di opzioni di supporto IT può migliorare efficienza e produttività con una risoluzione dei problemi più rapida, un'infrastruttura operativa più stabile, e agilità aumentata.

Potenzia la crescita

La carenza di capacità interne e le risorse insufficienti sono la tua opportunità per vendere HPE Pointnext Services e aumentare il fatturato a lungo termine senza alcun investimento iniziale.

Potenzia le vendite

Ottieni una panoramica a lungo termine del percorso di vendita del cliente: scopri se sono presenti lacune, e trasformale in opportunità per introdurre servizi del ciclo di vita a beneficio sia tuo che dei tuoi clienti.

Potenzia la fedeltà

HPE Pointnext Services è l'opportunità per migliorare le tue capacità e approfondire le relazioni a lungo termine con i clienti attraverso i servizi del ciclo di vita.

Potenzia l'esperienza

Il portafoglio di servizi di assistenza globali fornisce tempi di risoluzione più rapidi accelerando l'accesso alla competenza specialistica in materia di risorse di cui i clienti hanno bisogno.

Straordinariamente efficiente, potenzierà i tuoi affari ricorrenti: inizia a vendere HPE Pointnext Services oggi stesso



Competenze scalabili per la panoramica del tuo percorso IT

SCARICA



HPE Pointnext Tech Care Brief di soluzione

SCARICA

RICORDA DI LAVORARE SODO
Vendi **Servizi** perché la **Garanzia** non è **Sufficiente**.
Ricorda di **Includere** **HPE Pointnext TechCare**

HPE POINTNEXT

I clienti si aspettano di essere al centro del supporto IT

Le preoccupazioni relative a complessità operativa, carenza di capacità interne e risorse insufficienti sono la tua opportunità per vendere i servizi HPE Pointnext.

Comprendi i vantaggi di HPE Pointnext Tech Care con la nostra pratica guida alle soluzioni.

↓ SCARICA

PERCHÉ LA GARANZIA NON È SUFFICIENTE

HPE Pointnext è disponibile attraverso due livelli di servizi.
HPE Pointnext Tech Care è la soluzione perfetta per il tuo cliente dello small business.

Garanzia



LA GARANZIA NON È ABBASTANZA

La garanzia è solo una caratteristica dei prodotti HPE, di conseguenza il supporto è limitato:

- quando i problemi si aggravano, l'attività del tuo cliente corre un rischio serio
- Il software è limitato alla sostituzione del supporto (entro 90 giorni)
- Nessun impegno rispetto al livello di servizio – le chiamate sono registrate solo durante gli orari di ufficio locali

HAI BISOGNO DI POINTNEXT

HPE Pointnext Tech Care



PERFETTO PER LE PMI

Dai di più ai clienti con un servizio alimentato digitalmente e dall'IA, in grado di far crescere l'attività.

- Accedi a esperti specifici di prodotto
- Ottieni il massimo dai prodotti HPE
- Risparmia tempo e risorse

CONTATTACI

HPE Pointnext Data Centre



SUPPORTO DI LIVELLO AZIENDALE

Gli esperti di servizi HPE Pointnext forniscono un supporto proattivo, personalizzato e olistico.

- Orientato ai risultati aziendali
- Modello agile, simile al cloud
- Ottimizza le attività quotidiane

CONTATTACI

PROGRAMMI FITNESS

HPE Pointnext Tech Care è disponibile per adattarsi alle esigenze aziendali dei clienti

Base



- 📞 Accesso agli esperti entro 2 ore
- 🏠 Risposta onsite il giorno lavorativo successivo, 9 ore su 24, 5 giorni su 7

Critico



- ✅ Connessione diretta agli esperti entro 15 minuti
- ⚠️ Riparazione hardware entro 6 ore, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- 📁 Gestione dei guasti

Essenziale



- 📞 Connessione diretta agli esperti entro 15 minuti
- ⚠️ Risposta onsite entro 4 ore, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

CONTINUA E RACCOGLI I FRUTTI!

Vantaggi per i partner



Aumenta la fedeltà come consulente di fiducia



Aumenta i profitti con i flussi di guadagni ricorrenti



Pagamenti promozionali e sconti per i partner

Vantaggi per i clienti



Risultati aziendali più rapidi in ogni fase del ciclo di vita



Accesso diretto agli esperti HPE specifici dei prodotti – basta con la navigazione di escalation complessa



Libera i tuoi team IT per fornire maggior valore all'azienda

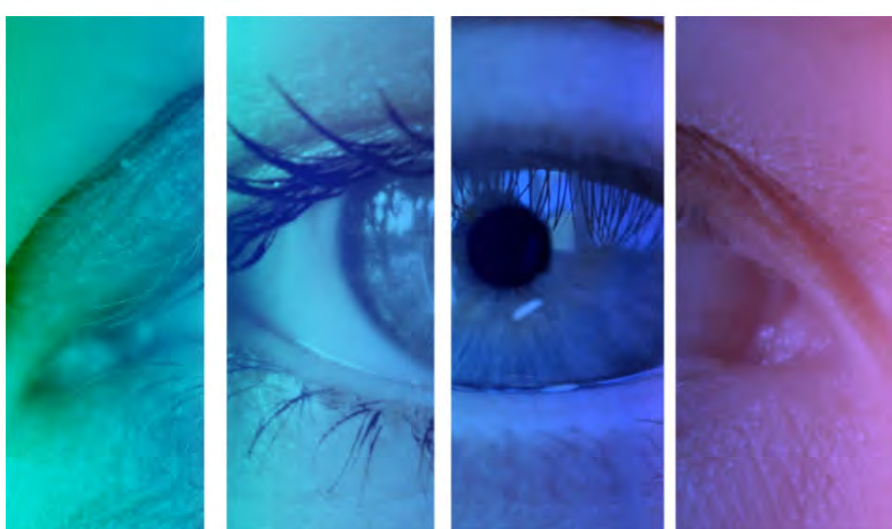


Basta con l'assistenza esitante, grazie a HPE Pointnext Tech Care! Contatta il tuo account manager Ingram Micro

INGRAM MICRO

CONTATTACI

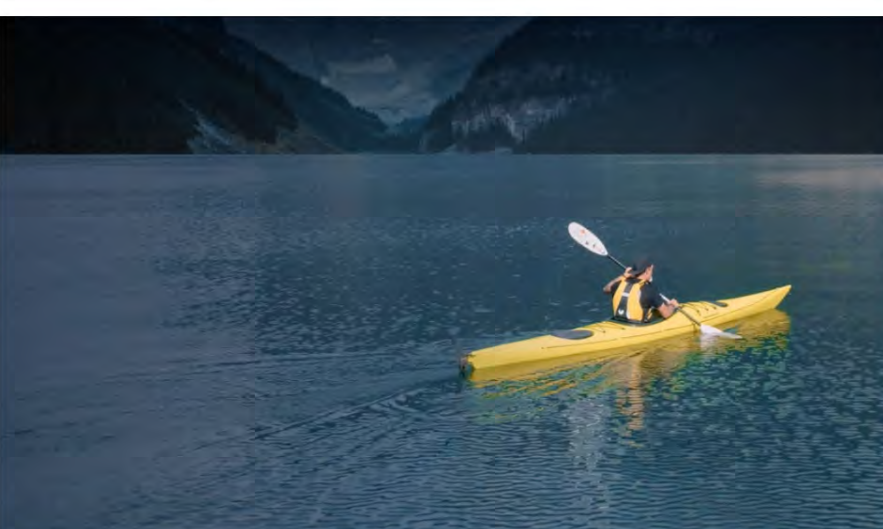
Comprendi l'intelligenza alla base dell'infrastruttura HPE



L'automazione basata sull'IA per semplificare la gestione e la manutenzione degli ambienti Ibridi è ora disponibile nel portafoglio di server HPE. Sblocca il potenziale dei dati con **HPE InfoSight** attraverso **HPE Pointnext Tech Care**.

SCOPRI DI PIÙ

Porta i servizi al livello successivo con HPE GreenLake



La soluzione Everything-as-a-Service a consumo offre agilità aziendale, maggiore controllo e minore TCO, e consente ai clienti di pagare solo per ciò che utilizzano! Sviluppa un'attività basata sul consumo e aumenta i profitti con **HPE GreenLake**.

SCOPRI DI PIÙ