

Virtueller Assistent für das Personalwesen

Typ: Konzept | Technologie: Generative KI, Natural Language Processing (NLP)



94%

aller Mitarbeiteranfragen an die Personalabteilung werden vom Digitalen Assistenten AskHR beantwortet und entlasten so die HR Spezialisten.

Virtueller Assistent für das Personalwesen

Herausforderung:

Die IBM Personalabteilung war zu großen Teilen mit der Beantwortung von Mitarbeiteranfragen beschäftigt, so dass vergleichsweise nur wenig Zeit für andere Tätigkeiten blieb.

Eigenschaften und Nutzen:

- Schnelle und zuverlässige Lösung von Mitarbeiteranfragen
- Hohe Verfügbarkeit von AskHR Assistent
- Gesteigerte Produktivität durch Automatisierung

Lösungsbeschreibung:

Durch die Einführung des AskHR-Assistenten, der 94% der Mitarbeiteranfragen löst, werden die Spezialisten im Personalwesen stark entlastet und können sich komplexen und höherwertigen Aufgaben wie Personalbeschaffung, Onboarding neuer Kollegen oder der Personalentwicklung etc. widmen.

Verwendete Technologien:

watsonx Assistant verwendet generative KI und Automatisierung, um schnelle, konsistente und präzise Antworten zu geben und effiziente Transaktionen durchzuführen (Verfügbar auf Intel“ on-prem“, Cloud (IBM, Azure, aws, etc.) oder IBM Appliance (HW + SW in einem Server vor-konfektioniert).

Virtueller Assistent für das Personalwesen

Anwendung der Lösung in anderen Bereichen:

Der Lösungsansatz lässt sich einfach auf andere Bereiche der öffentlichen Verwaltung übertragen. Wo immer Anfragen zu Abläufen, fachspezifischen Inhalten, Freigaben etc. gestellt und/oder administrative Prozesse getätigt werden, kann die Technologie durch intelligente Automatisierung helfen. Das könnten z.B. Anfragen zu Beihilfebeträgen oder Beschaffungsprozessen sein.

IBM hat als "Client Zero" weltweit die Arbeit der Personalabteilung durch Automatisierung und KI transformiert.

Weitere Informationen:

Reshaping HR with AI agents (englisch)

<https://www.ibm.com/new/announcements/reshaping-hr-with-ai-agents>

Casestudy IBM Personalwesen:

<https://www.ibm.com/de-de/case-studies/ibm-human-resources-watsonx-orchestrate>

Watsonx-orchestrate Informationen:

<https://www.ibm.com/products/watsonx-orchestrate>

Besuchen Sie uns auch auf XVantage (TM):

<https://de.ingrammicro.com/cep/app/product/productsearch?title=ibm&pageName=ibm&keywords=IBM&displaytitle=IBM&sortBy=relevance>

Kontakt:

Sie haben Fragen zu IBM AskHR oder anderen IBM Software-Lösungen und IBM-Produkten? Kontaktieren Sie uns gerne unter Telefon:

+49 89 4208 1641 oder per E-Mail: **IBM-Software@ingrammicro.de**.