

Moderne Resilienz-Automatisierung für Unternehmen

Typ: Pilotprojekt

Technologie: Generative KI, Automatisierung komplexer IT-Infrastrukturen



IBM Concert

INGRAM MICRO[®]

IBM
Distributor

Daten und Fakten

V1

Die KI-gestützte Automatisierung des Patch-Managements verkürzt den Prozess von 90 Minuten auf **maximal 20 Minuten**.

V2

Die KI-gestützte Automatisierung des Patch-Managements reduziert den manuellen Aufwand **um bis zu 80 %**.

V3

Die KI-gestützte Automatisierung des Patch-Managements steigert durch die Orchestrierung sicherheitsrelevanter Aktivitäten den Grad der **Compliance auf 95 %**.

Add on Statements

Steve Canepa, Global Managing Director bei IBM:

„Sicherheit und Vertrauen sind die Eckpfeiler des Erfolgs aller Telekommunikationsunternehmen. IBM Concert integriert moderne KI- und Automatisierungstechnologien, damit die Deutsche Telekom der dramatisch steigenden Anzahl und Komplexität kritischer Schwachstellen auf ihrer Hybrid-Cloud-Plattform immer einen Schritt voraus ist.“

Dinesh Nirmal, Senior Vice President IBM Software:

„Durch die intelligente Orchestrierung und Automatisierung sicherheitskritischer Prozesse können Kunden wie die Deutsche Telekom mit IBM Concert nicht nur schneller auf neue Bedrohungen reagieren, sondern auch ihre Ressourcen effizienter nutzen. Damit schaffen sie eine solide Grundlage für ein zukunftsfähiges, skalierbares und hochsicheres IT-Betriebsmodell mit Hilfe von KI.“

Herausforderung

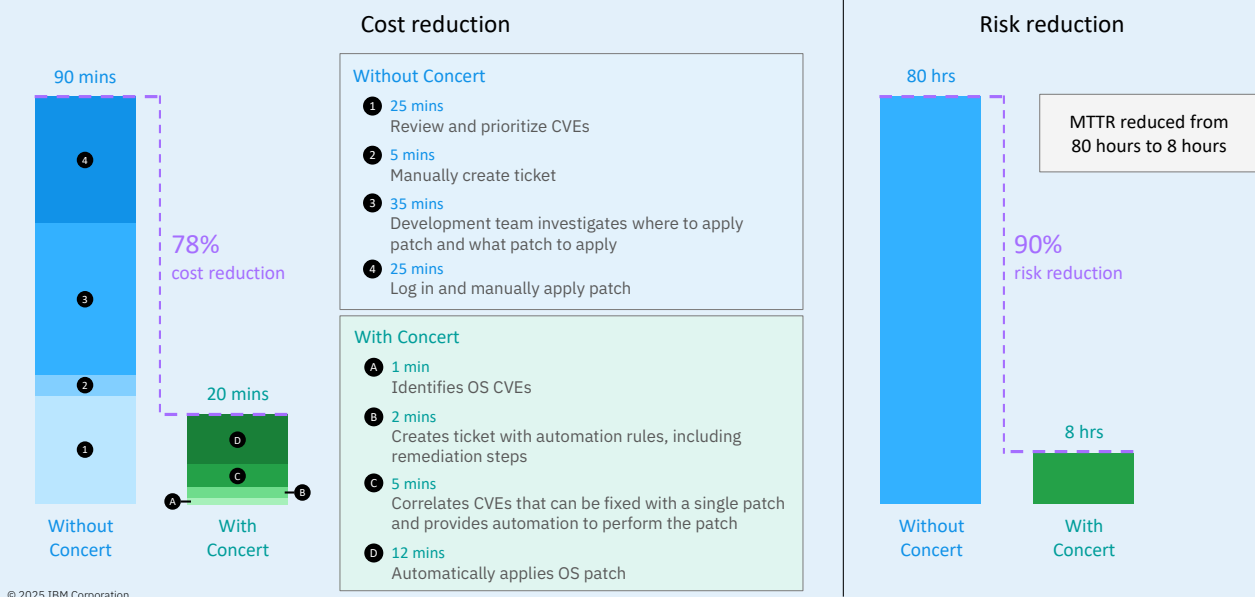
Das Patching von Software ist ein elementarer Teil des Software-Lebenszyklusmanagements, der für eine hohe Stabilität und Sicherheit von komplexen IT-Umgebungen sorgt. Der Patch-Prozess erfolgt jedoch oftmals manuell, was ihn langsam, ressourcenintensiv und fehleranfällig macht.

Eigenschaften und Nutzen

- Massive Einsparungen bei den Betriebskosten durch stark reduzierten manuellen Patch-Aufwand
- Maximale Systemsicherheit und -verfügbarkeit durch höchste Prozess-Effizienz
- Extrem schnelle Umsetzung regulatorischer Compliance Anforderungen

Concert simultaneously reduces cost and risk

78% reduction in OS patching cost and 90% reduction in risk



Lösungsbeschreibung

Die Deutsche Telekom startete mit IBM Concert ein Proof-of-Concept, um das Potenzial eines vollständig automatisierten Patch-Prozesses für eine absolut heterogene Serverstruktur zu testen. Mit Erfolg: Innerhalb von nur 12 Tagen war der gesamte Patch-Workflow automatisiert und verkürzte das Patching pro Instanz von ursprünglich 90 Minuten auf maximal 20 Minuten.

Die Pilot-Implementierung von IBM Concert bewies zudem, dass sich die „Median Time To Patch“ um das Zehnfache reduzieren lässt – von 80 Stunden auf 8 Stunden pro kritischer Sicherheitslücke. Ein drastischer Effizienzschub, der die IT-Sicherheit enorm erhöht, dabei mögliche Risiken intelligent managt und gleichzeitig den Grad an Compliance optimiert.

Verwendete Technologien

IBM Concert ist eine zukunftsorientierte Technologielösung mit IBM watsonx, die KI-gesteuerte Empfehlungen und Workflows zur Automatisierung und Optimierung des IT-Betriebs, insbesondere des Patch-Prozesses, bereitstellt. Durch seinen generativen KI-Ansatz ist IBM Concert in der Lage, einen strukturierten und priorisierten Patch-Plan zu entwickeln – auf Basis umfassender Informationen zur Systemtopologie, zu Abhängigkeiten, Wartungsfenstern und Geschäftsanforderungen. Das führt zu einem enorm hohen Maß an Skalierbarkeit, Kontrolle und Resilienz.

Anwendung der Lösung in anderen Bereichen

Der Lösungsansatz lässt sich im Prinzip auf alle komplexen IT-Umgebungen übertragen – mit dem klaren Ziel, Abläufe zu automatisieren, Risiken zu managen und Compliance Anforderungen stets einen Schritt voraus zu sein. IBM Concert stellt über alle Systeme hinweg konsistente Abläufe sicher, reduziert deutlich den manuellen Aufwand und bietet die nötige Transparenz und Kontrolle, um automatisierte, plattformübergreifende Prozesse schnell und verlässlich zu managen.

Weitere Informationen:

IBM CONNECTED. MAKE IT SIMPLE - Automation

<https://emea.ingrammicro.com/de-de/ibm-connected-make-it-simple/ibm-connected-make-it-simple-automation>

Besuchen Sie uns auch auf Ingram Micro Xvantage™:

<https://de.ingrammicro.com/cep/app/product/productsearch?title=ibm&pageName=ibm&keywords=IBM&displaytitle=IBM&sortBy=%20relevance>

Kontakt:

Sie haben Fragen zu IBM Software-Lösungen? Kontaktieren Sie uns gerne unter Telefon: **+49 89 4208 1641** oder per E-Mail: **IBM-Software@ingrammicro.de**.