



HPE SERVICES

Démenez-vous pour cette puissance de service-offre

Les services ne sont pas seulement des options. Ils sont des moteurs de revenus essentiels qui méritent un investissement réfléchi.

Aidez vos clients à tirer le meilleur parti de leurs produits HPE en assistant leurs charges de travail avec **HPE Pointnext Tech Care**.

COMPRENDRE CETTE SOLUTION

Parce que les expériences positives génèrent des revenus répétés



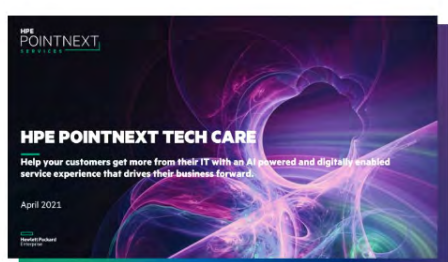
COURSE CONTRE LA MONTRE ! ÉLIMINER LES OBSTACLES À LA TRANSFORMATION

28%
des organisations ont vécu des temps d'immobilisation des centres de données en raison d'une erreur humaine.¹

1 décideur sur 3
est appelé à gérer la transformation numérique car son équipe est trop occupée à gérer les systèmes informatiques hérités.²

64%
des organisations internationales déclarent investir dans l'embauche ou la formation pour mettre à niveau les compétences de leur personnel informatique, leur priorité absolue.³

¹ HPE Pointnext Tech Care, 2021. ² Enquête sur la transformation des centres de données de HPE Hybrid IT, 2019. ³ Basé sur les données client réelles collectées par l'organisation de support HPE Nextie Storage.



Comprendre comment vendre **HPE Pointnext Tech Care** avec ce guide exclusif des ventes pour les partenaires

OBTENEZ LE GUIDE



5 bonnes raisons de dynamiser votre HPE Pointnext Services avec Ingram Micro

Avec l'appui de notre panoplie de services d'assistance, ensemble nous libérerons la véritable valeur de l'activité en tant que service grâce à l'expérience client. Profitez de la prestation inégalée de HPE Pointnext Services qui peut supporter des environnements à multiples fournisseurs.

QU'EST-CE QUI VOUS INTÉRESSE ?

Stimuler le succès

Le bon dosage d'options d'assistance informatique peut améliorer l'efficacité et la productivité tout en résolvant plus rapidement les problèmes, en stabilisant les infrastructures opérationnelles et en renforçant l'agilité.

Stimuler la croissance

Le manque de capacités internes et les ressources insuffisantes constituent une opportunité pour vendre HPE Pointnext Services et augmenter les recettes à long terme sans investissement initial.

Stimuler les ventes

Ayez une vision à long terme des ventes à la clientèle : les lacunes, les opportunités de présenter des services à cycle de vie avantageux pour vos clients et vous.

Stimuler la fidélité

HPE Pointnext Services représente une occasion d'améliorer vos capacités et d'approfondir vos relations à long terme avec votre clientèle grâce aux services à cycle de vie.

Stimuler l'expérience

Le portefeuille de services d'assistance mondiale accélère la résolution en facilitant l'accès à l'expertise spécialisée dont les clients ont besoin.

Améliorez et stimulez vos activités récurrentes – commencez à vendre HPE Pointnext Services dès aujourd'hui



Expertise évolutive pour l'ensemble de votre parcours informatique

TÉLÉCHARGER



HPE Pointnext Tech Care Présentation de la solution

TÉLÉCHARGER

PENSER À
Vendre les **Services**
parce que la **Garantie**
ne **Suffit** pas.
Ne pas oublier d'**Acquérir**
HPE Pointnext TechCare

HPE POINTNEXT

La clientèle s'attend à être au cœur d'une assistance informatique

Leurs préoccupations concernant la complexité opérationnelle, le manque de capacités internes et l'insuffisance des ressources créent autant d'occasions de vendre les services HPE Pointnext.

Comprendre les avantages de HPE Pointnext Tech Care grâce à notre guide de solutions pratiques.

TÉLÉCHARGER

PARCE QUE LA GARANTIE NE SUFFIT PAS

HPE Pointnext est disponible en deux niveaux de service. HPE Pointnext Tech Care représente la solution idéale pour votre clientèle de petites entreprises.

Garantie

LA GARANTIE NE SUFFIT PAS

La garantie est un simple attribut des produits HPE, et l'assistance est donc limitée :

- Lorsque les problèmes s'intensifient, les activités de votre clientèle sont en grave danger
- Le logiciel est limité à un remplacement du support (sous les 90 jours)
- Aucun engagement en matière de niveau de service – les appels sont reçus pendant les heures de bureau locales seulement

VOUS AVEZ BESOIN DE POINTNEXT

HPE Pointnext Tech Care

PARFAIT POUR LES PME

Donnez plus à vos clients grâce à un service basé sur l'IA et le numérique qui fait avancer l'entreprise.

- Accéder à des spécialistes du produit
- Tirer profit des produits HPE
- Fait gagner du temps et des ressources

CONTACTEZ-NOUS

Centre de données HPE Pointnext

NIVEAU D'ASSISTANCE PROFESSIONNEL

Les experts du service HPE Pointnext offrent une assistance holistique, personnalisée et proactive.

- Axé sur les résultats commerciaux
- Modèle agile comme le cloud
- Optimiser les tâches quotidiennes

CONTACTEZ-NOUS

PLANS DE FITNESS

HPE Pointnext Tech Care peut s'adapter aux besoins commerciaux des clients

Fondamental

★★★★★

- Accès à un expert en 2 heures
- Intervention sur site le jour ouvrable suivant de 9 h à 17 h

Essentiel

★★★★★

- Contact direct avec les spécialistes en 15 minutes
- Réparation en 6 heures du matériel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Gestion des coupures de courant

Indispensable

★★★★★

- Contact direct avec les spécialistes en 15 minutes
- Intervention sur site en 4 heures, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

CONTINUEZ ET RÉCOLTEZ LES FRUITS !

Avantages pour les partenaires



Plus grande fiabilité en tant que conseiller de confiance



Plus de bénéfices avec des flux de revenus périodiques



Remises pour les partenaires et paiements des promotions

Avantages pour la clientèle



Des résultats commerciaux plus rapidement à chaque stade du cycle de vie



Accès direct aux experts en produits – nul besoin de naviguer dans le dédale des escalades complexes



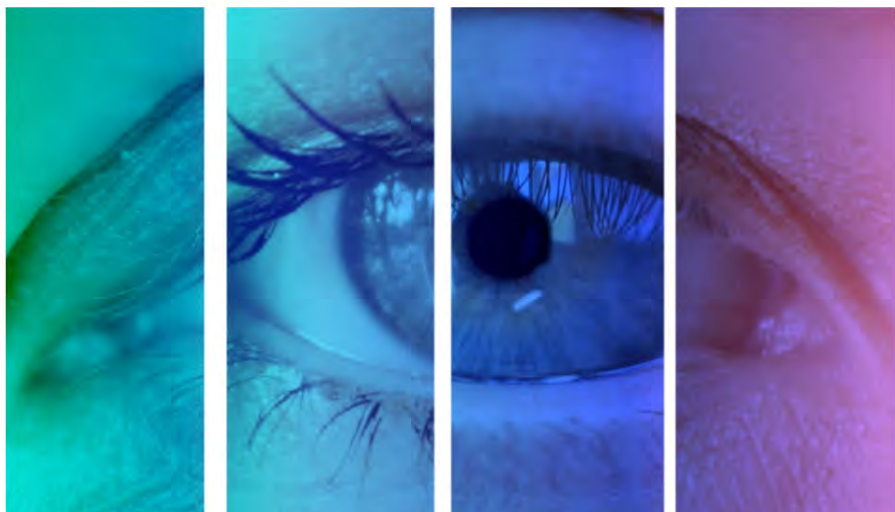
Libérez vos équipes informatiques pour apporter plus de valeur à l'entreprise

Mettez fin à l'hésitation à recourir à un service grâce à HPE Pointnext Tech Care ! Contactez votre gestionnaire de compte Ingram Micro

INGRAM MICRO

CONTACTEZ-NOUS

Comprendre l'intelligence derrière l'infrastructure HPE



Une automatisation basée sur l'IA pour simplifier la gestion et l'entretien des environnements hybrides est désormais disponible sur le portefeuille des serveurs HPE. Libérez le potentiel de vos données avec HPE InfoSight via HPE Pointnext Tech Care.

EN SAVOIR PLUS

Améliorez vos services grâce à HPE GreenLake



La consommation sur le modèle « tout en tant que service » donne aux entreprises des avantages de l'agilité, un meilleur contrôle et un coût total de propriété moins élevé, pour que les clients ne paient que pour ce qu'ils consomment ! Développez des affaires et bénéfices basés sur la consommation grâce à HPE GreenLake.

EN SAVOIR PLUS